



# Rapport annuel 2010-2011

**Vue d'ensemble de notre action :  
quand chaque pièce compte !**





## Table des matières

<b>Mots du Conseil d'administration, de l'équipe et des membres</b>	<b>3-4</b>
<b>Présentation de l'organisme (historique, mission, objectifs)</b>	<b>5</b>
<b>CVÉCSP c'est...</b>	
<b>Des membres et des associés</b>	<b>6</b>
<b>Un conseil d'administration dynamique</b>	<b>7</b>
<b>Une équipe enthousiaste</b>	<b>8</b>
<b>Vie associative</b>	<b>9</b>
<b>Grands dossiers de la Table</b>	<b>9-10</b>
<b>Gouvernance, administration et communication</b>	<b>11-12</b>
<b>Rapport des comités</b>	
<b>Comité famille / Petite enfance</b>	<b>13-14</b>
<b>Comité jeunesse</b>	<b>15-16</b>
<b>Comité vie de quartier</b>	<b>17</b>
<b>Comité Opération Galt et la démarche de RUI</b>	<b>18-20</b>
<b>Participation, représentations et partenariats</b>	<b>21</b>
<b>Les prochains défis et les perspectives 2011-2012</b>	<b>22</b>
<b>Remerciements</b>	<b>23</b>
<b>Une image vaut milles mots</b>	<b>24-26</b>



## Mot du Conseil d'administration



La fin de l'année d'une organisation est l'occasion de jeter un regard dans le rétroviseur afin de mesurer le chemin parcouru, les obstacles franchis, les succès remportés, sans oublier la qualité de notre véhicule, les mises au point nécessaires et les partenaires avec qui nous avons fait le voyage.

A l'instar de tous les comités de notre instance de concertation locale, le conseil d'administration en est à cette étape : la halte routière !

En route ensemble depuis 2 ans, les mêmes 5 personnes sont à bord d'une Cadillac rutilante. Pourquoi la Cadillac ?

- ▶ Pour le confort de travailler à la fois dans un climat de plaisir, de respect, de complicité et à la fois dans l'atteinte de nos objectifs. Elles sont rares les occasions de travailler dans un tel climat ! Et combien de fois, au terme de nos rencontres, les 5 co-voyageurs que nous sommes (6 avec notre chère coordonnatrice), nous nous sommes dits heureux de faire route ensemble dans un tel véhicule !
- ▶ Pour l'efficacité aussi ! Ça roule vite et bien une Cadillac. Elle nous a permis de nous rendre en grande forme à la fin de cette année très chargée. Quelques obstacles nous ont obligés à descendre de notre voiture pour mettre l'épaule à la roue, la pelle dans les nids de poule ! Pensons à la coordinatrice qui a dû faire une halte pour mieux nous revenir et aux suivis auprès de notre toute nouvelle équipe. Il fait bon voir dans notre rétroviseur une équipe de travail, petite certes, mais oh! combien efficace et soudée ! Merci à vous 3 !
- ▶ Pour l'engagement : avec une Cadillac, on sait quand on part et on sait quand on arrive à destination ! Les 5 membres du conseil d'administration ont démontré plus d'une fois que leur engagement allait plus loin que faire acte de présence aux réunions. Un engagement marqué lors de discussions parfois « musclées » sur des dossiers comme Turcot, et un engagement lié aux valeurs communautaires. Nous avons en effet été les premiers à Montréal à proposer une réaction à certains bailleurs de fonds qui voulaient prendre un petit bout de notre couverture ! Nous y tenons à notre couverture, elle nous garde au chaud !

Et que dire de cette année marquée par une révision complète de notre identité et de nos façons de faire. La fameuse « planification stratégique ! ». Malgré l'occasionnelle lourdeur d'une telle démarche, les membres de Concertation Ville-Émard / Côte St-Paul se sont mobilisés afin de faire progresser les questionnements nécessaires à l'identification de ce que nous voulons être et ce que nous voulons faire ensemble. Sans l'apport des membres, cette démarche n'aurait été rien d'autre qu'une succession de rencontres servant à « tourner autour du pot » ! Nous avons saisi le pot, l'avons brassé, avons ajouté de nouveaux ingrédients et ceci, en adoptant une méthode respectueuse des visions individuelles. Le résultat ? A nous de le déguster petit à petit, en saupoudrant à l'occasion de ceci ou cela pour rendre le goût encore plus riche.

Nous voilà rendu à destination. C'est le moment de dire au revoir et merci à cette cuvée du conseil d'administration pour le beau voyage réalisé. C'est aussi le moment de souhaiter à ceux et celles qui prendront le relais de faire un aussi beau voyage en Cadillac !

*Les membres du conseil d'administration 2010-2011*

*Claudia, Céline, Anne-Marie, Charles et Élyse*



## Mot de l'équipe

Pourquoi avoir choisi le fameux thème du casse-tête cette année?

C'est simple... parce que, pour parvenir à compléter l'image il faut d'abord prendre le temps de trier les morceaux, il faut reclasser certaines pièces par couleurs, trouver les coins, placer le cadre et plus rapidement qu'on le pense, les pièces finissent par se regrouper et le défi est relevé!

La concertation, c'est un peu cela finalement! Nous sommes tous et toutes de petits éléments du quartier et si on prend le temps de s'attarder à ces morceaux, de trouver les possibilités d'arrimage et les agencements, nos actions finissent par créer un grand tableau d'ensemble! C'est le fameux « résultat qui est plus grand que la somme de ses composantes » !

Mais disons-le franchement, les acteurs de Ville-Émard / Côte-St-Paul ont justement pris ce temps précieux de reclassement cette année et on ne s'est pas du tout entraîné les pieds! La démarche de planification stratégique, la relance, le bilan-perspectives pour la revitalisation urbaine et intégrée, les portraits des besoins et la révision des plans d'actions pour les comités... Plusieurs grandes étapes de franchise! Ouf!

Un grand merci à tous les acteurs de la Table pour votre passion et votre contribution à cette concertation qui se renouvelle. Merci aux multiples petits comités de travail pour vos actions concrètes, et un merci particulier aux membres du Conseil d'administration pour leur belle bouffée d'énergie dans une année assez rocambolesque, c'est le moins qu'on puisse dire! (sourire!)

Pour l'équipe, l'image d'ensemble de cette belle communauté se dévoile au fil des activités et notre grand défi sera de trouver avec vous comment poursuivre le développement collectif de ce regroupement de quartier si stimulant! C'est donc avec enthousiasme que nous poursuivons la route à vos côtés, prêtes à relever de nouveaux défis dans cette communauté tissée serrée !

Mélissa, Sarah et Geneviève



## Mots des membres: un sentiment d'appartenance bien réel!

La concertation c'est...

« Échanger de l'information, faire de nouveaux partenariats, intégrer le milieu »

« S'ouvrir aux citoyens et les intégrer »

« Se réunir, se concerter et se mobiliser en respectant la réalité du quartier »

« C'est un lieu d'échange et de mobilisation »

« C'est de se regrouper pour le mieux-être de la communauté »

« Mettre en œuvre des actions concertées et mobilisatrices »

« Se coordonner, se concerter, appuyer les acteurs communautaires »

« L'existence d'une Table de quartier est une nécessité pour un milieu. La vocation de CVÉCSP et son importance ne font pas de doutes pour nous »

Contribuer à Concertation Ville-Émard / Côte-St-Paul c'est :

« Participer activement aux travaux des comités »

« Contribuer à la prise de positions communes »

« Apporter notre expérience et notre expertise et la volonté de travailler en concertation »

« Participer activement en en développant des actions concrètes »

« Apporter des éléments qui découlent de la vision et du champs d'expertise de notre organisme »

## Les débuts de Concertation Ville-Émard / Côte-St-Paul

Jusqu'au début de 1980, il existait peu d'organismes communautaires dans Ville-Émard/Côte St-Paul. Cependant, avec l'évolution du quartier, en particulier le vieillissement de sa population et son appauvrissement, de nouveaux besoins se sont manifestés. L'idée d'associer tous les intervenants du milieu dans une démarche de concertation pour y répondre, a donné naissance à Concertation



Ville Émard/Côte St-Paul (CVÉCSP). L'organisme s'incorpore en 1992, avec comme finalité d'améliorer la qualité de vie des résidents et de soutenir les organismes communautaires dans leur mission.

Au cours des années qui suivent, les partenaires de CVÉCSP participent à la fondation de quelques organismes communautaires en sécurité alimentaire (Maison d'entraide St-Paul/Émard), en environnement (Pro-Vert Sud-Ouest) et pour les jeunes (Maison de jeunes Opération jeunesse).

En 2000-2002, une grande démarche de consultation « Opération quartier » est lancée. Plus de 300 citoyens et intervenants participent alors à l'identification des conditions de

succès du développement social et économique du milieu. Ces résultats alimenteront les travaux de la Table et conduiront à la RUI Opération Galt.

En 2010-2011 CVÉCSP représente plus d'une vingtaine de membres et regroupe près d'une cinquantaine d'intervenants du milieu sous les thèmes de la famille et le petite enfance, la jeunesse, la revitalisation urbaine et la vie de quartier.

Au niveau du Sud-Ouest, Concertation s'implique activement au sein de Mobilisation Turcot et plus récemment, contribue aux travaux du Comité d'action en persévérance scolaire du Sud-Ouest de Montréal (CAPSSOM).



## Les fondements : mission, objectifs et principes directeurs

### Mission

Regrouper les organisations constituant les acteurs socio-économiques des quartiers Ville-Émard et Côte-St-Paul préoccupés par le développement communautaire, social et économique de la communauté locale.

### Objectifs

- Susciter et coordonner la collaboration entre les membres afin d'améliorer la qualité de vie du milieu.
- Identifier les besoins particuliers du secteur et intervenir par des actions pertinentes.
- Soutenir les membres dans leur mission.
- Travailler à la visibilité des membres.
- Faire reconnaître les spécificités des quartiers Ville-Émard et Côte-St-Paul.

### Principes directeurs

#### Pouvoir d'agir

Le pouvoir d'agir est à la fois le sentiment qu'ont les personnes ou les organismes de pouvoir agir dans leur vie ou leur milieu ainsi que les moyens nécessaires pour réaliser leurs actions.

#### Intégrité

L'intégrité motive toute action avec honnêteté et transparence. Elle présuppose que soit partagés par tous un certains sens de la justice et de la convergence des actes et des paroles.

#### Démocratie

L'organisme, présent aux activités de la Table, est souverain dans sa façon de s'impliquer et de participer au mécanisme de concertation.

#### Place faite à la population:

Les organismes membres de Concertation Ville-Émard / Côte St-Paul croient à l'importance de faire une place à la population dans le processus décisionnel de leur organisation et tendent à favoriser la création de cette place.

#### Diversité des membres:

La Table veut être un lieu rassembleur du plus grand nombre des ressources du territoire desservi. Dans ce sens, la Table entretient une attitude d'ouverture et d'inclusion face aux ressources qui souhaitent y adhérer.

### Révision de la mission et des mandats

En 2011-2012, suite aux travaux de la relance organisationnelle, l'ensemble des fondements (mission, valeurs, objectifs et mandats) auront été revus et mis à jour pour refléter la nouvelle réalité de l'organisme.

*Un dossier à suivre dans l'année à venir!*

## La concertation de membres...

ACEF Sud-Ouest  
ACHIM  
Arche Montréal  
Auberge Communautaire du Sud-Ouest  
Bâtir son quartier  
Centre d'aide à la réussite et au développement  
Centrami  
Centre de loisirs Monseigneur-Pigeon  
Centre local d'emploi de Ville-Émard  
CSSS Sud-Ouest —Verdun  
CPE Les petits lutins de Côte-St-Paul  
Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)  
Commission scolaire de Montréal (Quartier 15)  
Maison d'entraide St-Paul/Émard  
Maison Répit Oasis  
Office Municipal d'Habitation de Montréal  
Opération Jeunesse  
Prévention Sud-Ouest  
Pro-Vert Sud-Ouest  
RÉSO  
Station Familles  
Travail de Rue et d'Action Communautaire (TRAC)  
Ville de Montréal – Arrondissement du Sud-Ouest

## et d'associés...

Académie de Tennis du Sud-Ouest Montréal (ATSOM)  
Carrefour Jeunesse Emploi  
CASIOPE  
Centre Jeunesses de Montréal  
Citoyens de Ville-Émard et de Côte-St-Paul  
Conseillers (ières) municipaux  
Centres de la petite enfance (CPE) du quartier  
Fondation Dignité jeunesse  
Groupe de travail en sécurité alimentaire  
Les Mamies immigrantes pour le développement et l'intégration  
Mission Bon Accueil  
PDQ 15  
Projet d'intervention de milieu  
SDC Plaza Monk  
Y des femmes  
YMCA de Pointe-St-Charles (éco-quartier)



**3 nouveaux associés se  
sont joints à CVÉCSP  
cette année!**  
*Académie de Tennis du Sud-  
Ouest de Montréal,  
Centre Jeunesse de Montréal  
et Mission Bon Accueil*

## Un Conseil d'administration dynamique !

### Une année marquée par le changement...

L'année a été bien remplie pour le Conseil d'administration qui s'est réuni à 10 occasions. Le Conseil a su relever avec brio et toujours avec enthousiasme les défis de la concertation! Un grand merci!



Le C.A. et la coordonnatrice de la Table

### Membres du Conseil d'administration en 2010-2011

- Présidente, Claudia O.Kadima  
Centre d'aide à la réussite et au développement
- Vice-présidente, Céline Mercier  
Maison Répît Oasis
- Secrétaire-trésorière, Anne-Marie Dupuis  
Auberge Communautaire du Sud-Ouest
- Administratrice, Élyse Cossette  
CSSS Sud-Ouest —Verdun
- Administrateur, Charles Gagnon  
RÉSO

### En 2010-2011, le conseil a traité notamment les dossiers suivants :

- Gestion des ressources humaines
- Suivi des prévisions budgétaires
- Suivi de la planification stratégique et de la relance organisationnelle;
- Suivi de la réorganisation de la RUI
- Suivi des actions de la Table, des comités et des représentations;
- Embauche de 2 nouvelles employées
- Soutien à la coordination générale;
- Élaboration de la politique de lettres d'appui



### ... de la structure

Le CA a été au cœur des réflexions organisationnelles de la Table et des actions de mise en œuvre de la restructuration de la démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI):

- 2 membres du CA ont participé au comité de suivi de la planification stratégique et de la relance organisationnelle, et ont contribué à l'élaboration du plan triennal de relance de CVÉCSP
- Les membres du CA ont été impliqués activement dans les divers ateliers de travail de la relance organisationnelle
- 2 membres du CA ont participé aux travaux de restructuration de la RUI
- 2 membres du CA ont participé aux représentations pour présenter la nouvelle approche de la RUI

### ... et des ressources humaines

Le soutien aux ressources humaines a été particulièrement important :

- une refonte des postes a été exécutée pour mieux répondre aux nouvelles réalités de la Table
- Le conseil a contribué à l'embauche, à l'évaluation et à l'intégration de 2 nouvelles employées
- Un apport particulier a été apporté à l'automne, durant le congé de maladie de la coordonnatrice; les tâches et responsabilités ont été révisées et partagées entre les membres du CA et l'équipe en place.

Il va sans contredit qu'une des priorités pour les prochaines années ira à consolider l'équipe de travail et réviser les tâches et responsabilités de l'équipe en fonction des ressources et des décisions relatives aux mandats de la Table dans le cadre de la relance organisationnelle.



## Une équipe enthousiaste!

### De nouveaux atouts parmi nous!

Que dire de plus que l'année a été mouvementée au sein de l'équipe! En effet, l'équipe s'est transformée au fil des mois suite à la refonte des postes, au départ et à l'accueil de l'employée chargée de coordonner la RUI, ainsi qu'au départ et à l'accueil d'une nouvelle adjointe à la coordination. Conjugués à ces défis, le congé de maladie de la coordonnatrice à l'automne a représenté tout un défi pour une jeune équipe en place!

Or, les nouveaux atouts à l'équipe se font déjà sentir et l'année s'est terminée avec le sentiment d'avoir créé une réelle synergie au sein de l'équipe renouvelée! Soulignons l'apport extraordinaire de Sarah Guilbault et de Mélissa Côté-Farndon pour une toute première année qui sortait de l'ordinaire!

Au cours de ses quelques 39 réunions, outre l'intégration des nouvelles employées, l'équipe a amorcé la révision des procédures de régie interne : instauration d'un système d'agenda en réseau, réorganisation des réunions d'équipe pour faire place à plus d'analyses globales des dossiers, révision du déroulement des réunions, réflexion sur les arrimages possibles, etc.

Bref, c'est avec enthousiasme que nous débuterons l'année 2011-2012!

### L'équipe de CVÉCSP

#### Permanence:

- Geneviève Locas, coordonnatrice
- Sarah Guilbault, adjointe à la coordination
- Mélissa Côté-Farndon, coordonnatrice RUI

#### Chargé de projets contractuel:

- Nilson Zepeda, chargé de projet - Église St-Paul

#### Ont également travaillé à nos côtés cette année:

- Manon Leclerc, secrétaire-trésorière
- Julia Lebedeva, agente de développement RUI
- Julien Caffin, contractuel en mobilisation et communication-Turcot



#### Formation

En 2010-2011, en plus des réunions de coaching avec les membres du CA, l'équipe a bénéficié des formations suivantes: « Animer autrement », « Mettre nos actions en valeur ».

À venir: « Leadership rassembleur », « inscrire ses actions dans le développement durable », gestion de projets, « démystifier les états financiers », « conflits et négociations entre les organisations »



Mélissa, Sarah et Geneviève

#### Merci!

Pour notre équipe, d'importants acquis sont liés à la nature de notre travail, à vos côtés. Encore cette année, nous avons eu la chance d'être guidées par plusieurs d'entre vous dans l'apprentissage des réalités du communautaire et de la concertation.

Nous sommes extrêmement reconnaissantes d'œuvrer dans un milieu qui valorise l'apport de chacun, peu importe son origine, son organisme d'attache, son expérience. Un gros merci à tous de contribuer à la richesse de notre travail!



## Vie associative

Cette année, l'assemblée générale des membres s'est réunie à trois reprises, en plus de l'AGA. En moyenne 13 membres ont participé à ces assemblées.

En plus des comités de travail, les membres et associés ont largement contribué aux différents processus de restructuration du fonctionnement de la RUI ainsi qu'à la mise en œuvre du plan d'action de relance organisationnelle.

Par ailleurs, l'accueil réservé aux nouvelles employées de l'équipe a été des plus chaleureux et chacun a consacré du temps à l'intégration de ces personnes au sein du milieu.

Une implication intensive pour un quartier relativement petit!

Félicitations!

### Déjeuner d'accueil

Encore une fois cette année, les déjeuners d'accueil ont été un franc succès! Ces moments informels permettent aux nouveaux intervenants du quartier de mieux comprendre les processus de concertation, les actions de la Table et l'apport que leur organisme peut contribuer au quartier.

Cette année, deux déjeuners ont été organisés (septembre et janvier) permettant d'accueillir 17 intervenants.

*Bienvenue parmi nous!*



## Principaux dossiers de la Table en 2010-2011

### Turcot

Jusqu'en octobre 2010, CVÉCSP a continué à partager un rôle de leadership dans la mobilisation, la négociation et la diffusion de l'information sur ce dossier. Ce rôle s'est surtout concrétisé au sein de la coalition Mobilisation Turcot.

Suite à l'adoption gouvernementale du projet du MTQ, en novembre 2010, CVÉCSP a décidé de centrer davantage ses efforts sur les enjeux locaux tel que l'intégration urbaine de la structure dans Côte-St-Paul ainsi qu'à la vulgarisation et la diffusion de l'information aux citoyens.

L'organisme continue d'appuyer les actions et les positions de Mobilisation Turcot.

### Turcot en chiffres

- 19 réunions de travail et activités de représentations
- 40 personnes au Rendez-vous citoyen du 15 avril 2010
- 250 personnes à la présentation du projet de la Ville de Montréal et plus de 200 personnes à la présentation du projet du MTQ dans le Sud-Ouest
- 400 lettres de sensibilisation envoyées aux ministres de l'île de Montréal
- Plus de 50 personnes se mobilisant pour la santé devant les bureaux du Collège des médecins (mai 2010)



## Principaux dossiers en 2010-2011 (suite)

### Sécurité alimentaire

Depuis septembre 2010, CVÉCSP a siégé au Groupe de travail en sécurité alimentaire (GTSA) et à ce titre, s'est impliquée dans les rôles et responsabilités du groupe qui pilote la démarche en sécurité alimentaire. L'accent a été mis sur le rôle de soutien de la Table dans l'arrimage de l'initiative aux autres démarches et actions de développement dans le milieu.

D'ici le 30 septembre 2011, et suivant la fin des réflexions sur la structure de CVÉCSP, les membres seront appelés à étudier la possibilité de prendre en charge la gestion de cette démarche en sécurité alimentaire.

### Réfection des églises

Cette année, l'assemblée a fait le point sur la situation des églises en vente dans le quartier : l'église Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours, l'église St-Jean-de-Matha et l'Église St-Paul. Il a été convenu que CVÉCSP n'avait pas les ressources nécessaires pour s'investir ailleurs que dans le comité de travail de l'Église St-Paul, via la démarche de RUI. Néanmoins, une lettre d'appui a été envoyée au comité de citoyens de l'église St-Jean-de-Matha afin de souligner l'appui symbolique de la Table à leur démarche visant à développer un projet pour les besoins de la communauté plutôt qu'un projet privé.

### Local communautaire du Complexe Dompark

Suite à des négociations avec les promoteurs en 2008, CVÉCSP a obtenu le droit d'utiliser gratuitement un local au sein du complexe à des fins communautaires pour une période de 5 ans. Suivant un appel à tous afin de connaître les besoins du milieu en termes d'occupation pour cet espace, c'est le groupe des Mamies immigrantes pour le développement et l'intégration (M.I.D.I.) qui a été sélectionné pour occuper ce local pour y installer un atelier communautaire de couture. Un merci spécial au RÉSO pour leur soutien dans les négociations finales.



## Perspectives 2011-2012

- Consultations des acteurs de la Table et des citoyens autour de l'intégration du projet Turcot dans le quartier Côte-St-Paul (été 2011)
- Un comité de travail collaborera avec des étudiants de McGill pour élaborer une vision urbanistique du quartier (automne 2011)
- Décision de l'assemblée entourant la prise en charge de la démarche en sécurité alimentaire

### Rôle des bailleurs de fonds

La question du rôle des bailleurs de fonds relative à la gestion des organismes communautaires a également été soulevée par le Conseil d'administration et discutée en assemblée afin de favoriser une certaine vigilance du milieu à cet effet.

- CVÉCSP a donné son appui symbolique à la campagne « Non à la Convention PSOC » visant à dénoncer les nouvelles dispositions contenues dans le renouvellement de la convention du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) qui pourraient porter atteinte à l'autonomie des groupes communautaires.
- La Table a fait connaître aux autorités concernées le mécontentement de ses membres quant au processus adopté dans le cadre du renouvellement de certaines conventions avec le milieu (absence de consultation et manque de communication avec les partenaires concernés, courts délais et mise en compétition d'organismes du même milieu).



## Gouvernance, administration et communication

Du côté de la gouvernance, de l'administration et des communications, l'année a été marquée par plusieurs processus de restructuration : mise en œuvre du plan d'action de relance organisationnelle; révision du fonctionnement de la RUI; réorganisation des postes et des tâches de l'équipe de CVÉCSP. Par ailleurs, le milieu a relevé quelques défis du côté de l'équipe de travail: départ et accueil de 2 employées et congé de maladie de la coordonnatrice à l'automne.

En ce qui a trait aux communications, la diffusion du journal mensuel s'est poursuivie et la mise à jour de certains outils d'information et de diffusion a été amorcée dans le but de mieux refléter le dynamisme de l'organisme.

### Vers la relance organisationnelle

La planification stratégique qui avait débuté en 2009 a été complétée en juin 2010. Le diagnostic organisationnel a permis d'identifier les forces et faiblesses de la Table de concertation et à la lumière de ces éléments, la stratégie de développement adoptée a été celle d'une relance organisationnelle.

En mai 2010, un comité de travail formé de 2 membres du c.a., de 3 membres de l'assemblée et d'un associé de la Table s'est réuni à 2 reprises pour rassembler les réflexions du milieu et élaborer le plan triennal de mise en œuvre de cette relance. Ce plan a été présenté et adopté en assemblée générale en juin 2010.

De septembre à mars, l'énergie du milieu a donc été consacrée à la réalisation des premières étapes:

- la clarification de la mission et des valeurs de la Table
- la redéfinition du rôle et du modèle de concertation
- la réévaluation des mandats de l'organisme
- l'actualisation de la structure (processus décisionnels, rôles et responsabilités des instances, etc.)

La Coopérative Interface a été chargée d'accompagner le milieu pour ce dossier et un comité « mission et structure » formé de 2 membres du CA., de 2 membres de l'assemblée et d'un associé de la Table a encadré la démarche. De décembre à mars, ce comité s'est réuni à 3 reprises et poursuivra son travail jusqu'en juin 2011 dans le but de préparer les documents de consultations et les 2 ateliers de travail.

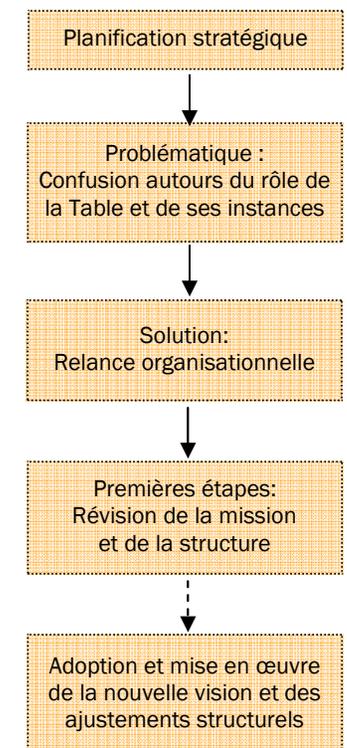
### À compléter en 2011-2012:

- Consultation des membres et associés sur les nouvelles orientations de CVÉCSP (mai 2011)
- Atelier de travail avec les membres et associés (mai 2011)
- Formulation de propositions concrètes afin que l'assemblée générale adopte les changements
- Élaboration d'un cadre de référence
- Préparation d'un plan de transition en vue d'intégrer ces changements
- Mise en œuvre de l'an 2 du plan de relance: travaux autour des communications internes et externes



Le 3 février, 21 intervenants ont participé au premier atelier de travail.

Les 15 questionnaires et les 4 fiches sur le rôle des instances ont été remplis et compilés. Les données viendront bonifier la réflexion et la préparation du 2e atelier (mai 2011).





## Administration

- Un modèle standard de lettres d'appui a été adopté en complément à la Politique de lettres d'appui.
- L'animation des réunions a été retravaillée et une attention particulière a été portée au respect du temps.
- Lors des assemblées, le nouveau point « Parole aux membres » a stimulé le partage d'inquiétudes et de réflexions spontanées entre les membres.



## Communication

### Outils de diffusion

La mise à jour de certains outils de diffusion a été amorcée cette année afin de mieux représenter le dynamisme de CVÉCSP:

- Un modèle standard d'affiche a été créé pour promouvoir la démarche de revitalisation urbaine intégrée Opération Galt. Ce modèle servira de base pour la mise à jour des autres outils de la Table.
- Nouveau format pour les bilans annuels et ajouts de couleurs
- Ajout d'un nouvel outil pour la diffusion des résultats auprès des partenaires et des bailleurs de fonds; le rapport annuel d'activités.

Les différents outils de référence (Bottins des ressources de Ville-Émard/Côte-St-Paul, Bottins arc-en-ciel : ressources familles, Cartes-ressources...) ont continué d'être distribués aux intervenants du quartier.

### Journal

Cette année, 11 numéros du journal d'information mensuel « Les Chroniques de Ville-Émard/Côte-St-Paul » ont été publiés. Ce journal résume les travaux des comités, les grands dossiers portés par la Table et permet de promouvoir les activités des membres et associés. Grâce à aux contributions des différents partenaires, le journal se fait le porte-parole et deviendra éventuellement la mémoire du mouvement communautaire du quartier. Il est diffusé à tous les partenaires du milieu, aux bailleurs de fonds, aux Tables du Sud-Ouest et aux citoyens impliqués dans les comités de travail.

### Rayonnement régional

Dans le cadre des démarches de la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) visant à mettre en valeur les actions des Tables de quartier, CVÉCSP a participé à une émission radio pour y discuter notamment de l'Outil passage à l'école.



### Un journal apprécié!

*« Félicitations pour le journal! Même si je n'assiste pas aux divers comités, j'ai l'impression d'être impliquée dans ce quartier. Merci de me le faire parvenir, j'apprécie cette lecture! »*

*« Vraiment félicitations ! J'ai lu ça ce matin en prenant mon café ... C'est bien écrit, rafraichissant et permet d'être branché sur le milieu :) Beau travail ! »*



## Perspectives 2011-2012

- Le plan de relance 2010-2013 continuera à servir de plate-forme de travail pour les différents acteurs de Concertation Ville-Émard / Côte St-Paul dans la recherche de solutions et la mise en œuvre d'actions concrètes pour une véritable relance organisationnelle de la Table.
- Il importe de continuer ces actions en vue de consolider la participation et l'intérêt de l'ensemble des acteurs du quartier et favoriser le sentiment d'appartenance à la Table de concertation.
- Par ailleurs, la Table entend développer une stratégie de communication (interne et externe).

## Le Comité famille/Petite enfance en bref

**Membres du comité:** ACEF Sud-Ouest, Centre de Loisirs Monseigneur Pigeon, Centres Jeunesse de Montréal, Centre social d'aide aux immigrants, CSSS Sud-Ouest–Verdun, CPE Enfants Soleil, CPE Les Petits Lutins de Côte St-Paul, les écoles primaires du quartier, Local communautaire « À côté de chez nous », Maison d'Entraide St-Paul / Émard, Maison Répit Oasis, Mission Bon Accueil, RÉSO, Station Familles, Groupe de travail en sécurité alimentaire (GTSA), Ville de Montréal (arrondissement du Sud-Ouest), Y des femmes.

- Le Comité famille/Petite enfance s'est réuni à 7 reprises cette année avec en moyenne 9 participants.
- L'objectif du comité est de se concerter dans le but de créer un lieu d'échange dans une perspective de complémentarité de services auprès des familles et des enfants de 0 à 6 ans. Cette année, les réflexions inscrites au plan d'action ont servis à répondre aux questions des partenaires permettant ainsi d'identifier des moyens d'actions précis!

## Principaux dossiers en 2010-2011

### Passage à l'école

Cette démarche, qui a vu le jour au sein du Comité Famille/Petite enfance de CVÉCSP a pour but d'assurer un passage harmonieux, pour les familles, entre les services offerts à la petite enfance et ceux offerts en milieu scolaire assurant ainsi une continuité de service. L'outil est utilisé depuis quelques années dans le quartier et fonctionne très bien.

Cet outil « non-diagnostique » offre un portrait global et descriptif de l'enfant en fonction de ses compétences. Au printemps, les éducatrices œuvrant en petite enfance (CPE, service de garde en milieu familial, halte-répit, organismes, etc.) le remplissent en collaboration avec les parents qui se chargeront de le remettre à l'école lors de la rentrée scolaire de leur enfant.

La démarche est coordonnée localement par les partenaires du Comité de suivi de l'Outil de passage à l'école de VÉCSP qui se sont réunis à 3 occasions cette année.

*Bravo à tous les parents et intervenantes qui font de ce projet un succès qui contribue à la persévérance scolaire dans notre quartier!*

### Sécurité alimentaire

Cet enjeu avait été identifié comme essentiel l'an dernier lors des réflexions des partenaires sur le portrait des besoins des familles. Il a été conservé comme point statutaire aux réunions cette année. Un retour à la base du concept de « sécurité alimentaire » a été fait avec les partenaires afin de mieux orienter la réflexion du comité. La réflexion permettra entre autres, d'assurer un suivi évolutif de ce dossier, de travailler de manière plus cohérente à l'échelle du quartier et de permettre des retombées positives à long terme.

### Violence conjugale et familiale

Le comité a participé à la matinée d'information sur la violence conjugale et familiale organisée par la Table des partenaires contre la violence conjugale et familiale du Sud-Ouest de Verdun. Les partenaires souhaitaient, en plus d'avoir une bonne connaissance des ressources existantes, d'approfondir leurs connaissances et d'être mieux informés sur ce qui peut être fait de façon plus élargie (en concertation) et plus pointue (au sein des organismes) afin d'outiller les intervenants du quartier.

### Outils de communication

Plusieurs réflexions se sont imposées sur le plan des communications. Le comité a essayé d'évaluer plusieurs moyens visant à rejoindre différentes populations (nouveaux parents, parents d'enfants ne fréquentant pas les CPE ou garderies, etc.) et de trouver le moyen idéal pour répondre aux besoins des intervenants (outil de réseautage et d'information, etc.). À court terme, les acteurs ont priorisé la création d'un outil pour mieux informer les citoyens des ressources existantes dans la communauté.



### Résultats pour la rentrée scolaire 2010-2011

*Nombre de questionnaires distribués et reçus dans 5 écoles primaires*

- Cœur-Immaculé-de-Marie : 26 reçus / 32 distribués
- St-Jean-de-Matha : 20 reçus / 31 distribués
- Marie de l'incarnation 12 reçus / 12 distribués
- Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours : 16 reçus / 20 distribués
- Dollard-des-Ormeaux : 22 reçus / 21 distribués



## Principaux dossiers en 2010-2011 (suite)

### Persévérance scolaire

Le sujet de la persévérance scolaire a été abordé à plusieurs reprises au cours des rencontres, notamment suite aux consultations et au forum de la CSDM sur le Plan d'action sud-ouest pour la persévérance scolaire auquel plusieurs intervenants du quartier ont participé.

Le Comité famille/petit-enfance souhaite suivre l'évolution de cette démarche entre autres pour, poursuivre les gains faits en terme de collaboration école-milieu, aider à assurer l'arrimage cohérent des projets concrets qui répondent aux besoins du milieu et soutenir, par notre expertise commune, la mise en place des nouveaux projets.

### Révision du processus d'attribution du SIPPE

Le processus d'attribution du financement des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) a été révisé cette année. Soutenus par le CSSS Sud-Ouest-Verdun, les organismes se sont réunis en comité de travail spécial et ont apporté les changements suivants: les activités financées ont été choisies par un comité de sélection indépendant et les partenaires ont demandé à ce que le processus entourant ce financement soit davantage discuté au sein du comité Petite enfance/Famille (puisque jusqu'à présent, ces discussions se faisaient parallèlement au comité).



### Portrait des besoins des familles

L'élaboration du Portrait des besoins des familles, débuté l'an passé, s'est poursuivie cette année tout en tenant compte de la nécessité de s'arrimer à une démarche plus large, avec une vision d'ensemble de quartier. Un point de suivi de l'étude des besoins du secteur RUI, piloté par le Comité Opération Galt (RUI) a été intégré au comité. Le comité tâchera d'évaluer si les résultats et les constats pourront être utilisés pour identifier certains besoins des familles. Le portrait sera donc complété dans la prochaine année.

### Partage d'expérience et d'information

Cette année, le comité a voulu stimuler le partage d'expériences et d'information concernant les thématiques suivantes: l'approfondissement de la connaissance des services de la DPJ et de la loi. Pour ce faire, 2 ateliers de discussions ont été organisés.

Perspectives d'ateliers thématique pour 2011-2012:

- la prévention de la violence
- la persévérance scolaire (CAPSSOM)
- les programmes de développement offerts en loisir pour les tout-petits.

### L'atelier DPJ

#### « sensibiliser c'est protéger »

En décembre 2010, le comité a organisé l'atelier DPJ « sensibiliser, c'est protéger ». Malgré la tempête de neige, 16 des 33 personnes inscrites y ont participé. La présentation des services de la DPJ auprès des enfants de 0 à 5 ans a été grandement appréciée (exemple de cas retenu /non retenu, grille d'analyse, situation urgente, suivi, fonctionnement des signalements, consultation etc.)



## Perspectives 2011-2012

- Continuer à collaborer à la mise en oeuvre de l'Outil passage à l'école dans le quartier;
- Compléter le portrait des besoins des familles;
- Élaborer un outil de communication et de diffusion de l'information pour les citoyens et intervenants du quartier;
- Poursuivre les discussions thématiques en comité.

  
 **Le Comité jeunesse en bref**

- **Membres du comité :** Auberge Communautaire du Sud-Ouest, Centre d'Aide à la Réussite et au Développement (CARD), Centre social d'aide aux immigrants (CSAI), Centre de Loisirs Mgr. Pigeon, CSSS Sud-Ouest - Verdun, Opération Jeunesse, Prévention Sud-Ouest, TRAC, Ville de Montréal (Arrondissement du Sud-Ouest), CSDM (comité de quartier 15), Carrefour jeunesse-emploi Sud-Ouest de Montréal, Centre Jeunesse de Montréal, PITREM, PDQ 15, Les écoles primaires et l'école secondaire du quartier, Mission Bon Accueil, Association de tennis du Sud-Ouest de Montréal.
- Le Comité Jeunesse est un lieu d'échange, d'information et d'arrimage entre les actions des organismes auprès de la clientèle jeunesse (6-30ans). Les réunions, discussions et actions s'arriment autour de trois priorités: la persévérance scolaire, la prévention des toxicomanies et la prévention de la violence chez les jeunes. Le comité s'est réuni à 8 reprises cette année avec en moyenne 15 participants.
- Cette année, le comité a centré ses efforts sur la dynamique de concertation, afin d'améliorer les mécanismes des réunions et de faciliter l'intégration et l'implication de tous les acteurs! Parmi les changements: le rythme des rencontres, les tours de tables et les animations. De plus, afin de respecter le temps allouable à la concertation la plupart des actions et activités concertés ont été organisés par des sous-comités de travail. Cet aspect a particulièrement été apprécié et semble avoir porté fruit !

  
 **Principaux dossiers en 2010-2011****Persévérance scolaire****Aide aux devoirs**

Suite à une réflexion sur la persévérance scolaire en 2008-2009, un comité de travail s'est mis en place pour améliorer l'offre de services et supporter les intervenants et parents. Ce comité, a organisé plusieurs actions cette année. Notamment, la formation-réflexion sur l'aide aux devoirs a attiré beaucoup de partenaires concernés par le sujet (plus de 40 intervenants). Par ailleurs, le projet concerté « Les devoirs sur la route » a permis de bonifier l'offre de services dans le quartier en créant de nouveaux points de services (au local communautaire « à côté de chez-nous », à l'école secondaire Honoré-Mercier et au CARD). Et ce n'est qu'un début! Plusieurs actions sont donc à prévoir l'an prochain !

**Forum de la CSDM : plan d'action sud-ouest**

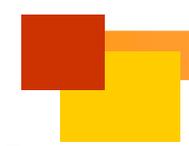
Le Comité jeunesse a été interpellé plus précisément au sujet de la persévérance scolaire par la CSDM qui a élaboré un plan d'action pour le Sud-Ouest. Celui-ci comprend des actions concertées avec le milieu communautaire. Un forum a donc été organisé en mars 2011 afin de concerter les acteurs du milieu.

Les constats et conclusions de ce forum sont attendus avec intérêt et seront discutés en comité.

**Déjeuner-causerie sur la persévérance scolaire**

Un déjeuner-causerie organisé à l'occasion des journées de la persévérance scolaire fut, selon les participants, vraiment très intéressant et mobilisant. En tout, 29 personnes étaient présentes et les objectifs pour cette première activité ont été atteints. L'idée de base était d'abord de se rencontrer afin de mieux se connaître. Le déjeuner a été suivi d'une mini discussion en groupe sur notre vision de la persévérance scolaire, d'un survol de ce qui se fait dans le quartier en lien avec la persévérance scolaire et d'un questionnaire à remplir pour permettre à tous de prioriser d'éventuelles actions et de nommer des idées.

*Grâce à l'implication des partenaires,  
cet événement fut un franc succès!!*



## Principaux dossiers en 2010-2011 (suite)

### Prévention de la violence

Cette priorité a été moins présente cette année, mais un suivi régulier des activités courantes en prévention de la violence (C9, projet taekwondo) a été fait au sein du comité.

### Soutien au C9

Le programme C-9 est un projet de prévention de la violence qui a lieu à l'école Honoré-Mercier. L'objectif est de sensibiliser les élèves et le personnel de l'école aux méthodes de résolution des conflits. Le comité soutien financièrement le projet via Priorité jeunesse.

### Actions à venir

Plusieurs actions sont au calendrier en 2011-2012. Notamment, le Comité souhaite recenser les activités faites en dehors des murs des écoles relativement à la prévention de la violence dans le but de faire une évaluation des besoins en matière de prévention de la violence. Par ailleurs, les jeunes du C-9 seront invités à une rencontre du comité (mai 2011) afin que les partenaires puissent mieux connaître les jeunes qui s'investissent dans ce projet soutenu par le Comité jeunesse.

### Prévention des toxicomanies

#### Formation

La formation sur les nouvelles drogues organisées par le Comité jeunesse en juin 2010 a fait salle comble avec 35 intervenants. La formation a été donnée par le GRIP Montréal.

#### Semaine de la prévention de la toxicomanie

Un comité de travail a organisé conjointement une série d'activités durant la semaine de la prévention de la toxicomanie. Devant le succès de cette initiative, le comité souhaite réitérer l'expérience et la bonifier l'an prochain.



## Perspectives 2011-2012

- Porter une attention particulière à l'arrimage avec les différents plans d'action existants lors de l'élaboration du plan d'action ;
- Réfléchir et établir des mécanismes de suivi et de liaison entre le Plan d'action du Projet Sud-Ouest et le Plan d'action du Comité jeunesse;
- Mieux intégrer et structurer la priorité violence au plan d'action;
- S'interroger sur l'objectif visé par la priorité «prévention de la toxicomanie».

### Révision du processus d'attribution de Priorité Jeunesse

Deux réunions spéciales de réflexions ont eu lieu entourant la révision du financement de Priorité jeunesse. Ces réunions ont été pilotées par le CSSS Sud-Ouest-Verdun. L'idée était de revoir si les projets présentement financés répondent toujours aux besoins des jeunes de notre quartier en lien avec les priorités identifiées au Comité jeunesse et de se doter d'un meilleur mode de fonctionnement (gestion) en lien avec le financement de Priorité jeunesse. En résumé, les partenaires ont convenu que les organismes présentement financés continueront de recevoir une part du financement de Priorité jeunesse, mais un plan de financement dégressif a été proposé afin de conserver un montant pour la réalisation du plan d'action du Comité jeunesse. Les projets devront être réalisés en partenariat et les suivis auront lieu au Comité jeunesse.

### Autres préoccupations... le sentiment d'appartenance

Bien que non planifiée initialement, une réflexion a eu lieu dans le cadre du comité sur le lien d'appartenance des jeunes à leurs quartiers. Plusieurs intervenants jeunesse ont remarquées cette même impression: les jeunes de Ville-Émard/Côte-St-Paul semblent avoir peu de lien d'appartenance à leur quartier. Ils s'associent davantage au Sud-Ouest et ce lien est rarement positif. Quelques pistes d'actions se sont dégagées de cette réflexion qui concerne plus largement l'ensemble des résidents du secteur. Cette préoccupation a aussi émergée dans d'autres comités de la Table et demeure une préoccupation pour le milieu.





## Le comité vie de quartier en bref

- **Membres du comité:** Auberge Communautaire du Sud-Ouest, Centre de Loisirs Monseigneur Pigeon, Centre Local d'Emploi, Centre social d'aide aux immigrants, CSSS Sud-Ouest-Verdun, Maison d'entraide St-Paul-Émard, Office Municipal d'Habitation de Montréal, Prévention Sud-Ouest, Pro-Vert Sud-Ouest, RÉSO, SDC Plaza Monk, Groupe de travail en sécurité alimentaire (GTSA), Ville de Montréal (arrondissement du Sud-Ouest).
- Le comité a pour objectif l'amélioration des conditions de vie des citoyens des quartiers Ville-Émard et Côte St-Paul. En 2010-2011, le comité s'est réuni à 6 occasions.
- L'année a été marquée par le retrait du dossier de revitalisation urbaine intégrée, ayant été confié au Comité Opération Galt. Suite à ce retrait, le comité a redéfini son mandat et ciblé un objectif concret: élaborer une proposition concernant les déplacements locaux sur le territoire de Ville-Émard / Côte St-Paul (à pied, à vélo ou en transport en commun).



## Principaux dossiers en 2010-2011

### Opération Galt

De avril à juin 2010, les travaux du Comité vie de quartier ont porté sur le bilan-perspectives de la démarche de revitalisation urbaine et intégrée. Les réalisations entourant la RUI Opération Galt ont été intégrées au Comité Opération Galt (voir p.18)

### Déplacements locaux sur le territoire de Ville-Émard/Côte-St-Paul

De octobre à mars, le comité a révisé son mandat et travaillé sur la question des déplacements locaux. Les membres souhaitaient profiter de certaines conjonctures (révision du plan d'urbanisme, élaboration du plan local de déplacement, Turcot, etc.) pour rassembler les réflexions du milieu, impliquer les citoyens et soumettre une recommandation globale à l'arrondissement du Sud-Ouest et à la STM.

Le comité a commencé à recenser et à résumer les informations détenues par les organismes communautaires sur la question (analyses, préoccupations des membres et citoyens, etc.). Par ailleurs, des rencontres ont été organisées avec la STM et avec l'arrondissement afin de leur faire part des travaux du comité.

Des recommandations préliminaires ont été émises aux autorités municipales concernant l'aménagement des pistes cyclables ainsi qu'aux responsables de la STM au sujet de la bonification des circuits d'autobus et des aménagements pour les usagers du transports en commun du quartier.

### Présentation de la STM

La Société de transport de Montréal (STM) est venue présenter ses travaux sur la bonification de la desserte d'autobus dans le Sud-Ouest et plus particulièrement pour le territoire de Ville-Émard et Côte-St-Paul. Le comité a été appelé à commenter les propositions et à suggérer certaines modifications notamment en ce qui concerne les liens avec le boulevard Monk, la rue commerçante du secteur. Faisant le lien avec les travaux d'Opération Galt, il a également été demandé d'ajouter des abris-bus et des bancs pour les piétons dans le territoire de la RUI.



## Perspectives 2011-2012

### Retour sur le mandat du comité

Puisque plusieurs instances travaillent sur les questions de mobilité et d'aménagement au sein du quartier, le comité a décidé d'ajuster son mandat afin de bénéficier de leurs travaux. En plus de la question de la mobilité, le comité souhaite ajouter à ses réflexions certaines questions courantes au sein de la Table, par exemple, les questionnements relatifs à l'identité du quartier, à la reconnaissance de l'action communautaire dans le milieu et à l'implication des citoyens dans la vie de leur quartier. Par ailleurs, le comité envisage devenir une sorte de «porte d'entrée» pour y inviter des intervenants externes (ex. chercheurs) pour y aborder les enjeux n'étant pas couverts par les autres comités.

## Le Comité Opération Galt et la démarche de RUI en bref

- **Membres du comité:** Bâtir son quartier, Centre Local d'Emploi (CLE) de Ville Émard, CLSC de Ville-Émard/ Côte-St-Paul, Centre de Loisirs Mgr. Pigeon, Maison d'entraide St-Paul/Émard, Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), Prévention Sud-Ouest, Pro-Vert Sud-Ouest, Regroupement économique du Sud-Ouest (RÉSO), Ville de Montréal (Arrondissement du Sud-Ouest), citoyens-nes du secteur, Groupe de travail en sécurité alimentaire, Projet d'intervention de milieu.
- Le comité vise l'amélioration des conditions de vie dans le territoire ciblé via la démarche de revitalisation urbaine et intégrée (RUI) Opération Galt. Le comité a été formé en septembre 2010 et s'est rassemblé à 6 occasions.
- Opération Galt a adhéré au Réseau québécois des revitalisations intégrées (RQRI) et plusieurs partenaires du quartier ont participé au colloque en avril 2010.



## Principaux dossiers en 2010-2011

### Restructuration de la RUI

#### Bilan-perspectives

Le bilan-perspectives, mené par la firme Interface en collaboration avec les partenaires d'Opération Galt, a été complété en juin 2010. L'objectif était d'évaluer les points forts et les points faibles de la démarche RUI Opération Galt et d'ajuster la mise en œuvre de la démarche en conséquence.

À la suite de cet exercice, les partenaires d'Opération Galt se sont entendus pour travailler sur une définition commune de la RUI, sur une vision collective, et sur la révision des enjeux d'Opération Galt.

#### Portrait sociodémographique

Un portrait sociodémographique adapté au nouveau territoire d'Opération Galt a été élaboré. La version finale de ce portrait sera complétée en même temps que la trousse d'accueil des partenaires, soit au courant de l'été 2011.

#### Lien avec la Table

En ce qui concerne la structure, en septembre 2010, la démarche RUI a été séparée du Comité vie de quartier pour être pilotée par le Comité Opération Galt. Suivant une analyse du milieu, les recommandations du bilan-perspectives et celles du Comité vie de quartier, les membres de CVÉCSP ont décidé de faire une exception relativement à la gestion de projet. La démarche de revitalisation urbaine intégrée Opération Galt est donc demeurée sous la tutelle de la Table de concertation Ville-Émard/Côte-Saint-Paul.

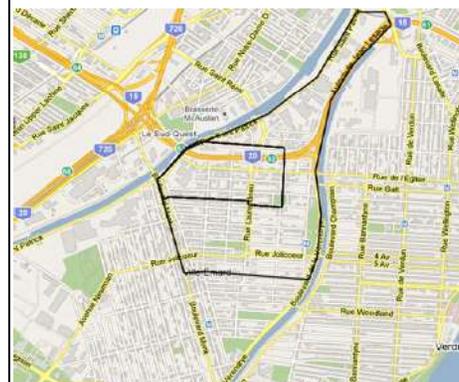
#### Un nouveau plan d'action intégré

Le comité a travaillé sur la transition vers l'élaboration d'un plan d'action intégré au sein duquel plusieurs actions sont arrimées. Ainsi, la RUI ne procède plus à un appel d'offre, mais vise plutôt à financer un plan d'action global.

### Élargissement du territoire RUI

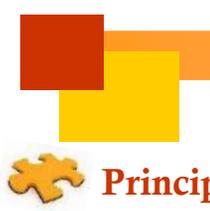
Suite aux constats du milieu, le territoire d'Opération Galt a été agrandi. Ainsi, les notions de quartier vécu, le sentiment d'identité et d'appartenance, l'intégration de leviers comme les écoles, commerces, parcs et autres ont été pris en considération afin de donner plus de marche de manœuvres à la démarche. Le nouveau territoire couvre le secteur entre le Boulevard Monk, la Rue Desmarchais, la Rue de la Vérendrye, La Voie ferrée du CN, et le Canal de Lachine. Malgré ce changement, le secteur Galt demeure le « cœur » de la RUI.

### Territoire d'Opération Galt



**Élargissement :**  
Boulevard Monk  
Rue Desmarchais  
De La Vérendrye  
Voie ferrée du CN  
Canal de Lachine

**Le Secteur Galt :**  
Rues Cabot  
Angers  
de Villiers  
Boulevard Monk  
Canal de Lachine



## Principaux dossiers en 2010-2011 (suite)

### Études et présentations

#### Évaluation des RUI montréalaises

Les chercheurs de l'ÉNAP sont venus présenter les résultats préliminaire de leur analyse des RUI. Certaines observations concernant la RUI Opération Galt ont été partagées avec les acteurs du milieu. Par exemple, en comparaison aux autres RUI, Opération Galt s'est concentré surtout sur plusieurs petits projets sociaux. Ce regard critique a contribué à la réflexion du milieu quant à sa nouvelle vision de développement.

#### Le potentiel piétonnier du secteur Galt

Sophie Paquin et Maude Beausoleil sont venues présenter les résultats de leur recherche sur le potentiel piétonnier du secteur Galt en juin 2010. Cette étude a révélé que le quartier possède des caractéristiques intéressantes pour la marche : mixité des fonctions, éléments urbanistiques intéressants. Toutefois, des lacunes sur le plan de la sécurité et de la convivialité des lieux ainsi que sur le plan de l'accessibilité au transport en commun et aux infrastructures cyclables devraient être corrigées. Les résultats et recommandations de cette étude ont été transmis aux autorités de l'arrondissement du Sud-Ouest ainsi qu'à la STM.

#### Présentation d'études urbanistiques sur Ville-Émard/Côte-Saint-Paul

Sarah Kraemer, étudiante en urbanisme à l'Université McGill, est venue présenter les travaux d'étudiants concernant l'analyse et l'élaboration de pistes de solutions pour améliorer le quartier Ville-Émard/Côte-Saint-Paul. Cette expérience de partage autour d'une vision globale du quartier a suscité beaucoup d'intérêt de la part des partenaires présents. L'idée de travailler à l'élaboration d'un plan d'urbanisme regroupant plusieurs thématiques et qui tient compte de la réalité du quartier vécue par la population y évoluant a été soulevée. En ce sens, un partenariat avec le milieu se dessine et pourrait prendre forme à l'automne 2011.

### Financement octroyé dans le cadre de la RUI (Budget 2010)

- **Jardin collectif ÉGALiTerre**

Opération Galt a soutenu les efforts reliés au jardin collectif situé sur le terrain de l'église Saint-Paul. C'est Pro-Vert Sud-Ouest qui a été mandaté de réaliser à nouveau cette action ayant rejoint 76 citoyens (été 2010). Plusieurs partenariats avec d'autres acteurs du milieu ont été créés.

- **Étude des besoins des citoyens**

Cette étude, débutée en février, permettra au Comité Opération Galt de prioriser 2 à 3 enjeux sur lesquelles des actions provenant de l'ensemble des partenaires du secteur seront concentrées dans les années à venir.

- **Comité de l'église St-Paul**

Opération Galt appuie les efforts du comité de l'église Saint-Paul par sa participation à la coordination du comité et sa contribution au suivi de l'étude de faisabilité à venir.

- **Trousses d'accueil pour les partenaires et les citoyens**

À la suite de l'agrandissement du territoire d'Opération Galt et de l'adaptation du portrait sociodémographique à ce secteur, un kit d'accueil sera élaboré et diffusé aux nouveaux intervenants et à la population de Côte-Saint-Paul afin de la sensibiliser à la démarche d'Opération Galt.

- **Actions locales en aménagement**

Ce budget a pour but d'amener la population locale à s'approprier les enjeux découlant des problématiques reliées à l'aménagement dans le secteur Galt et à participer à des actions concrètes afin d'améliorer la situation physique de leur quartier.

- **Ressources humaines**

Outre le poste de coordonnatrice RUI, Opération Galt soutien le poste d'intervenant de milieu et les activités qui se déroulant au local communautaire « À côté de chez nous » au cœur du secteur RUI. La supervision de ce poste a été mandaté à un comité de gestion et de suivi du Groupe d'action locales terrain (G.A.L.T.), un regroupement de partenaires du secteur.



### Réflexion sur les RH pour Opération Galt

Une analyse des besoins à court et moyen termes en matière de ressources humaines a été faite par le Comité Opération Galt et il en est ressorti qu'un agent de mobilisation et d'animation de milieu est nécessaire. Des démarches sont en cours pour développer un tel poste.



## Mobilisation citoyenne et activités publiques dans la RUI

### Corvée de nettoyage

La corvée de nettoyage d'une partie du secteur Galt a eu lieu le 24 avril. Cette demi-journée de ménage s'est inscrite dans la grande initiative de propreté de la Ville de Montréal – Opération Montreal.net. Une quinzaine de participants – citoyens, organismes, et même les élus – ont fait le ménage dans les ruelles entre les rues de Villiers, Eadie, Galt, et Hadley, ainsi que dans la cour du HLM de l'Église. Tous les élus, de même que des stations de radio, sont venus appuyer ce bel effort.

### Dépliants des activités estivales 2010

Le dépliant des activités estivales 2010 a été créé en collaboration avec les organismes du quartier. Environ 2000 copies ont été distribuées aux résidents du secteur Galt. Dans le cadre de leur levée de fonds, ce sont les membres du club de vacances du Local à côté de chez-nous qui ont fait la livraison accompagnés de l'intervenant de milieu.

### Église St-Paul

En mai et juin 2010, le comité de l'église Saint-Paul a tenu 2 rencontres avec les citoyens mobilisés pour la sauvegarde de l'église afin de leur présenter les informations recueillies jusqu'à présent et les inviter à concevoir une charte sur la vision communautaire pour l'avenir de l'Église Saint-Paul. Quatorze personnes ont participé à ces soirées et plusieurs citoyens continuent de suivre les démarches à ce jour, notamment des citoyens impliqués au jardin ÉGALiTerre.

### Présentation du bilan 2010 d'Opération Galt aux citoyens

En avril 2010, une présentation et discussion du bilan 2010 a été faite en compagnie de citoyens. Les participants ont pu commenter les actions et apporter leurs perspectives pour les actions à mener en 2011.

### Fête des voisins

Le 5 juin, Opération Galt a participé à la fête des voisins qui avait lieu dans la cour du Centre des loisirs Mgr Pigeon. Sur place, on retrouvait des jeux et activités pour les familles, un grand bazar, et des hot-dogs en grande quantité! Pour cette occasion, la nouvelle bannière d'Opération Galt est apparue pour la première fois au grand public!



## Perspectives 2011-2012

- Redynamiser la démarche sur la base d'un plan d'actions concertées renouvelé selon les nouveaux éléments : définition, vision, orientation et structure.
- Encourager la mobilisation et la participation de l'ensemble des acteurs (citoyens et partenaires) pour les actions à venir sur le territoire de la RUI.
- Arrimer le nouveau plan d'action d'Opération Galt à celui des autres comités de la Table afin d'amener les partenaires à travailler en complémentarité.

### Journée sans ma voiture

En septembre 2010, dans le cadre de la semaine « Quartiers sans voiture », les rues Angers et Galt, situées dans le territoire de la RUI avaient été réservées aux piétons. À cette occasion, les partenaires d'Opération Galt et notamment, les éco-quartiers Louis-Cyr et Émard de Pro-Vert Sud-Ouest et Prévention Sud-Ouest ainsi que le Centre d'écologie urbaine de Montréal ont élaboré tout un programme d'activités: jeux sur le transport actif, ateliers de réparation de vélo, bazar, etc.

### Rencontres de quartier

Dans le cadre de l'étude des besoins de la population, trois rencontres de quartier ont eu lieu soit à l'école Marie-de-l'Incarnation, au local communautaire À côté de chez nous, et à l'ACHIM. Ces rencontres ont permis à 32 citoyens de s'exprimer sur leur appréciation du quartier dans lequel ils vivent et leurs priorités concernant les enjeux sur lesquels ils souhaitent que la démarche RUI Opération Galt s'oriente dans les années à venir. Ces données seront complétées par un questionnaire adressé à un échantillon de 200 résidents du territoire visé par la démarche.



« J'ai vraiment beaucoup apprécié de répondre à vos questions quant à l'avenir du quartier et j'aimerais vous remercier pour cette opportunité. Je réalise maintenant que les occasions de s'exprimer se font si rares, qu'il vaut mieux en profiter lorsqu'elles se présentent. »

**Un résident du territoire RUI**



## Soutien aux processus de concertation locale—À COMPLÉTER

### Concertation locale

Voici l'ensemble des processus de concertation locale soutenus via la Table de concertation :

- Assemblée générale annuelle (1).
- Assemblée régulière\* (3)
- Conseil d'administration (9 + 1 réunion spéciale) et ses comités de travail ()
- Comité famille/petite enfance () et ses comités de travail ()
- Comité jeunesse () et ses comités de travail ()
- Comité vie de quartier ()
- Comité Opération Galt (), Comité d'orientation de la RUI (), sous-comités d'Opération Galt ()

\*Notes : Comme l'année précédente, les membres ont décidé de tenir trois assemblées régulières plutôt que les quatre réglementaires pour faire place aux activités entourant la démarche de relance organisationnelle qui demandent une grande participation des acteurs dans le quartier.

### Autres représentations / participations

#### Locales

- Rencontres avec les membres de la Table () et les associés ()
- Bailleurs de fonds : Ville de Montréal, Arrondissement du Sud-Ouest (en octobre-RUI... et autres), Emploi-Québec (...)
- Saines habitudes de vie : ()
- Comité de quartier 15 de la CSDM : ()
- Comité de suivi du GS :
- Rencontres avec le promoteur Projet Dompark : ()

#### Régionales\*

- Coalition Montréalaise des Tables de Quartier (CMTQ) ()
- Rencontres informelles entre les coordonnateurs des Tables du Sud-Ouest / Verdun ()
- Regroupement montréalais des RUI (), autres activités régionales liées à la RUI ()
- CAPSSOM () et autres rencontres sur la persévérance scolaire ()
- C.A. du RÉSO () et participation à différentes rencontres (...).
- Assemblées de secteur de Bâtir son Quartier ()
- Arrondissement du Sud-Ouest : Conseil d'arrondissement (), Consultation publique ()
- Journée de réflexions () : lutte à la pauvreté, mesure 17 (DSP)
- Émission-radio CIBL sur le Sud-Ouest
- Participé à l'évaluation quinquennale de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local.
- Réfection de l'échangeur Turcot () (Voir les détails au point 3)

\*Notes : De septembre à décembre, la coordination de la Table a travaillé à temps partiel. Les représentations ont été réduites en conséquence.



## Les prochains défis

Après toute une année d'activités, voici les quelques petits « aide-mémoires » que laissent derrière eux le Conseil d'administration ainsi que l'équipe en vue de se préparer aux prochains défis à relever!

Valoriser les bénéfices de s'impliquer au sein de la Table de quartier: l'importance de ce réseau local, l'opportunité de pouvoir partager nos réalités et nos ressources et d'avoir une meilleure compréhension de la réalité du quartier dans son ensemble.

Garder en tête que la gestion du changement s'opère au rythme de la communauté

*Se rappeler qu'il faut prioriser parmi les multiples demandes et les attentes des partenaires (pour l'équipe, le CA et les membres)*

Viser la consolidation de 2 postes de coordination pour la Table

S'assurer de ne pas perdre de vue l'importance de la concertation

*Garder le cap sur la mise en œuvre des décisions structurelles pour améliorer notre fonctionnement*

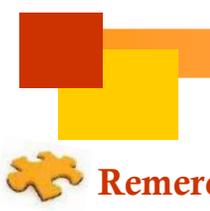
Demeurer vigilant : avoir à l'œil les transformations du domaine social et la place qu'occupe les organismes communautaires

*Prendre un peu plus de temps pour se féliciter entre nous et reconnaître l'apport de chacun dans le milieu*

Expérimenter à nouveau la gestion de projets tout en demeurant attentif et se donner les moyens d'évaluer régulièrement la réussite de nos décisions, les changements à apporter ou les apprentissages à faire dans l'échec.

Se rappeler que nous sommes des êtres humains, que nous sommes une grande équipe, que nous valorisons la transparence et le respect des autres.





## Remerciements

### Collaborateurs externes

La liste des collaborateurs externes de CVÉCSP est longue et diversifiée. C'est magnifique de constater à quel point, partout à Montréal, les intervenants de divers milieux sont prêts à s'entraider dans le but d'améliorer la vie des citoyens.

D'amblée, nous souhaitons nous excuser si nous avons oublié l'un d'entre-vous!

Un immense merci à vous tous...

Pour vos conseils qui n'ont pas de prix, pour votre soutien et les échanges d'outils bien concrets:

- Les coordonnateurs et employés de Table de concertation et/ou de Revitalisation urbaine intégrée et plus particulièrement les équipes des Tables du Grand Sud-Ouest;
- Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)
- Réseau des RUIS montréalaise

Pour votre contribution essentielle à divers sous-comités de travail et pour votre collaboration incroyable au sein de dossiers régionaux (Turcot et persévérance scolaire):

- Comité d'éducation des adultes (CÉDA)

- Conseil du patrimoine religieux du Québec (CPRQ);
- Conseil régional en environnement de Montréal (CRE)
- Fusion jeunesse;
- Groupe de Recherche Urbaine Hochelaga Maisonneuve de Montréal (GRUHM)
- Maison de jeunes La Galerie
- Maison de jeunes AdoZone
- POPIR Comité logement
- Les Scientifines

Pour votre expertise sur différents dossiers (église St-Paul, revitalisation urbaine intégrée -Opération Galt, aménagement et Turcot), vous, chercheurs, chargés de cours et étudiants qui viennent prêter main fortes:

- UQAM
- Université McGill
- Université Concordia
- Université de Montréal

Et finalement, à tous les citoyens et citoyennes du quartier qui souhaitent participer à la transformation de leur milieu et qui y contribuent, de près ou de loin.

### Nos partenaires financiers

Merci d'y croire et d'investir dans cette communauté bien dynamique !

- Agence de santé et de services sociaux de Montréal
- Centraide du Grand Montréal
- Emploi-Québec
- Ville de Montréal

Ainsi que la contribution financière du bureau de Mme Marguerite Blais, députée de Saint-Henri – St-Anne et ministre responsable des Aînés.



### Un au revoir et un remerciement spécial à :

Richard Ranger et Jocelyn Girard ayant pris un nouvel envol après plusieurs années à la direction respective du Centre de loisirs Monseigneur Pigeon et de l'Arche-Montréal, ainsi qu'à Céline Mercier de la Maison Répit Oasis qui s'apprête à les rejoindre sous peu !

Bonne chance dans vos nouveaux défis!

 La mobilisation citoyenne en photo



Crédit photos de la Fête verte 2010 (Journée sans ma voiture) : Benoit Blanchard

*Une image vaut mille mots...*





Concertation Ville-Émard / Côte St-Paul  
5995 rue Drake  
Montréal H4...  
514-761-1665  
[info@concertationspe.qc.ca](mailto:info@concertationspe.qc.ca)

