

MERCREDI : 14 H À 18 H  
JEUDI : 14 H À 19 H  
VENDREDI : 14 H À 18 H  
SAMEDI : 10 H À 13 H

OUVERTURE PROGRESSIVE  
**PAULE & ÉMARD**  
épicerie solidaire



# RAPPORT ANNUEL 2019-2020



# ONCERTATION

VILLE-ÉMARD • CÔTE ST-PAUL

## Table des matières

Mot de la présidence et de la coordination .....	3
NOTRE MISSION .....	5
Notre Quartier .....	6
Coup d'œil sur 2019-2020 .....	8
Nos interventions et nos représentations .....	9
Communication : transparente et fluide .....	10
Mobilisation : implication citoyenne plus grande .....	11
Comité Aîné : un an déjà... ..	14
Comité Jeunesse : engagement des membres et actions collectives .....	16
Comité Sécurité Alimentaire : prospérité .....	18
Comité Famille/Petite-enfance : la boucle se ferme .....	20
Comité Opération Galt : une vision, de l'ambition, des actions .....	22
Comité Habitation : logements sociaux et communautaires & logements de qualité .....	26
Comité ad hoc Évaluation : collecte des données .....	27
Comité ad hoc Contribution de Fonds : équité et transparence .....	27
Conclusion .....	28
Perspectives pour 2020-2021 .....	28
Les Comités .....	29

## Mot de la présidence et de la coordination

Chers membres et partenaires,

Au moment de rédiger ce rapport, notre quotidien continue d'être grandement affecté par cette crise sanitaire du COVID-19 qui a frappé avec force notre quartier et tout particulièrement les aînés. Afin de relever les défis de cette crise, les membres de Concertation ont choisi de poursuivre l'approche qui fait notre force, soit celle de travailler ensemble et en équipe autour d'enjeux communs. Il va sans dire que miser sur l'intelligence collective de nous toutes et tous sert bien la communauté.

Le présent rapport vous présente les principales actions menées au cours de notre année financière<sup>1</sup> 2019-2020. Cela semble bien loin compte tenu de ce que nous vivons aujourd'hui. Pourtant, ce fût une année pleine d'avancées et de réalisations importantes.

Citons notamment le dynamique comité Aîné qui a véritablement pris son envol au début de l'année. Nouveau-venu et 6<sup>ème</sup> comité de Concertation, il a été constitué suite à la demande d'un groupe d'acteurs locaux. Ce groupe, travaillant déjà sur l'isolement ainsi que sur la solitude non souhaitée des aînés depuis trois ans, a ressenti la nécessité d'avoir un espace intégré à la table de quartier pour mieux se concerter sur les enjeux globaux liés aux aînés de notre quartier. La crise actuelle met en lumière brutalement le bien-fondé de ce comité.

Cette dernière année a vu l'aboutissement du plan de redressement de l'organisme GALT. Mené avec grand soin, ce plan se termine avec la transition réussie des activités du GALT vers l'organisme Alternatives Communautaires d'Hébergement et d'Intervention Communautaire. Grâce au soutien financier de Centraide, un important travail de documentation et d'évaluation de ce processus mené dans notre communauté est en voie de finalisation.

Collectivement les membres de Concertation ont su mener à bien des mises à jour essentielles, soit celle des règles d'attribution des fonds aux organismes et des modalités de fonctionnement des comités. L'équité, la transparence et l'efficacité sont sorties renforcées suite à ces exercices collectifs.

Le présent rapport détaille tout ce que nous avons réalisé ensemble en 2019-2020 que ce soit l'ouverture de l'épicerie solidaire « Paule & Émard », les grandes fêtes de quartier, les actions concertées au parc Campbell-Ouest, le rendez-vous citoyen de la RUI, la démarche d'évaluation et bien plus.

Nous tenons à féliciter les membres et les employé.es pour leur dévouement et leur grande adaptabilité. Durant cette année remplie de changements soutenus, l'équipe a constamment su relever les défis et rester unie pour permettre à notre organisation de remplir son mandat. La qualité du travail accompli en est la preuve.

---

<sup>1</sup> L'année financière de Concertation débute le 1<sup>er</sup> avril et se termine le 31 mars.

Quant aux membres du conseil d'administration, ils ont tenu 10 réunions tout en étant actifs respectivement sur l'un de nos comités afin d'être proche du terrain. Aussi, ils ont épaulé la coordination générale et l'équipe dans le développement de l'organisme avec le souci de bien représenter nos membres et de les soutenir dans leurs activités. Ils se sont également impliqués entre autres dans la démarche d'évaluation ainsi que celle de la réflexion sur l'avenir de l'organisme GALT. Un grand merci pour leur soutien et leur engagement.

Sur une note plus triste, soulignons le départ de Christine Bernier après 7 années d'animation de la vie de notre quartier. Christine nous a quittés pour des raisons de santé, mais sa créativité, son dynamisme, son entrain légendaire marquent toujours d'une belle empreinte le travail de Concertation. Nos sincères remerciements Christine !

C'est donc avec fierté que nous vous invitons à prendre connaissance de ce que nous accomplissons ensemble pour et avec la population de Ville-Émard Côte Saint-Paul.

Bonne lecture!

*Claudia Olga Ouamabia*

Présidente du Conseil d'administration

*Assia Kada*

Coordonnatrice générale



## NOTRE MISSION

Incorporée en 1992, **Concertation Ville-Émard/Côte St-Paul**, une organisation sans but lucratif, a pour mission de rassembler les différents acteurs du quartier qui désirent agir ensemble pour améliorer les conditions de vie des citoyens et contribuer au développement local de la communauté.

Concertation a pour mandat principal de mobiliser les divers acteurs afin d'identifier, d'analyser et de partager les enjeux du quartier dans le but de répondre aux besoins des citoyens et du territoire.

Concertation Ville-Émard/Côte Saint-Paul est l'une des 31 tables de quartier partenaires de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local.

### NOTRE VISION

Pour sa communauté, Concertation et ses membres visent :

L'élimination de la pauvreté

De meilleures conditions de vie

Le développement local

### Nos valeurs



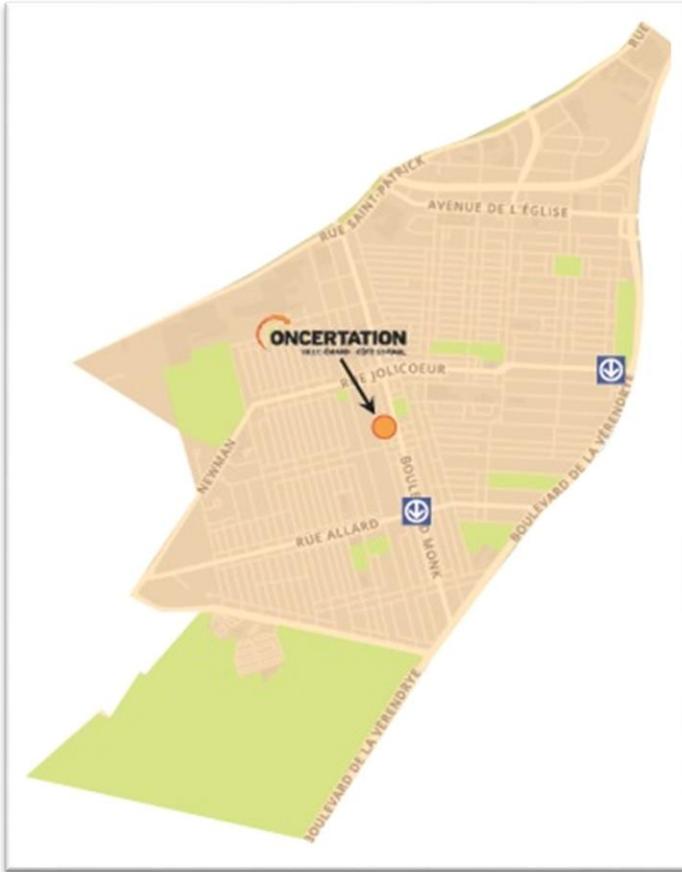
**Le respect**



**La démocratie**



**L'autonomie**



## Notre Quartier<sup>2</sup>

Ville-Émard/Côte St-Paul : quartier le plus peuplé de l'arrondissement du Sud-Ouest : **30 610 personnes.**

Croissance démographique : **population stable, croissance de moins de 1%**

Poids démographique des jeunes et des aînés inférieurs aux moyennes montréalaises :

**15 % à Ville-Émard/Côte Saint-Paul (Montréal : 16 %).**

**16 % de personnes âgées de 65 ans et plus à Ville-Émard/Côte Saint-Paul (Montréal : 17 %)**

Pauvreté présente sur l'ensemble du territoire de l'arrondissement, notamment chez les jeunes et les aînés : **25 % à Ville-Émard/Côte Saint-Paul (Montréal : 21 %).**

La pauvreté touche particulièrement

les jeunes de moins de 18 ans : 29 % à Ville-Émard/Côte Saint-Paul (Montréal : 23 %).

Les aînés ont également fréquemment un faible revenu : 22 % à Ville-Émard/Côte Saint-Paul (Montréal : 21 %).

La monoparentalité, un trait distinctif important des familles du Sud-Ouest : **39 % à Ville-Émard/Côte Saint-Paul (Montréal : 33 %).**

Présence notable de personnes vivant seules dans tous les quartiers de l'arrondissement : **21 % à Ville-Émard/Côte Saint-Paul (Montréal : 18 %).**

Vivre seul, une réalité de plusieurs aînés : **41 % à Ville-Émard/Côte Saint-Paul (Montréal : 36 %).**

Des écoles fortement défavorisées : dans les écoles primaires et secondaires des divers quartiers de l'arrondissement, les **indices de défavorisation** sont nettement **plus élevés** que la moyenne montréalaise.

<sup>2</sup> Données sociodémographiques et économiques : Recensement de 2016, Profil sociodémographique 2016 de l'arrondissement du Sud-Ouest, Ville de Montréal; (Analyse territoriale 2018-19 de Centraide du grand Montréal).

**Des enjeux liés à la réussite scolaire : 37% des enfants de Ville-Émard/Côte Saint-Paul** entrent à la maternelle sans avoir tous les outils nécessaires pour entamer leur parcours scolaire ce qui est largement supérieur à la moyenne montréalaise (29 %).

Taux de décrochage scolaire à l'échelle de l'arrondissement du Sud-Ouest (24 %) plus élevé que la moyenne montréalaise (21 %).

**Sous-scolarisation nettement supérieure à la moyenne montréalaise à Ville-Émard/Côte Saint-Paul : 23% ne détiennent pas de diplôme d'études secondaires (Montréal : 17 %).**

**Présence d'immigrants plus faible que sur l'île de Montréal (34 %) : Ville-Émard//Côte Saint-Paul (25 %).** À l'échelle de l'arrondissement, Ville-Émard/Côte Saint-Paul accueille le plus grand nombre de personnes immigrantes (7 600).

**Un immigrant récent sur deux qui s'établit dans l'arrondissement choisit Ville-Émard/Côte Saint-Paul :** Environ 2 000 des quelque 4 000 nouveaux immigrants de l'arrondissement ont élu domicile dans Ville-Émard/Côte Saint-Paul.

**Proportions de ménages locataires dépensant une part trop élevée de leur revenu pour le loyer (30 % et plus) en dessous de la moyenne montréalaise (37 %) : 33 % à Ville-Émard/Côte Saint-Paul.**

**Parc de logements sociaux et communautaires le plus important parmi les arrondissements montréalais : 8 654 dans le Sud-Ouest, seulement 15 % à Ville-Émard/Côte St-Paul.**



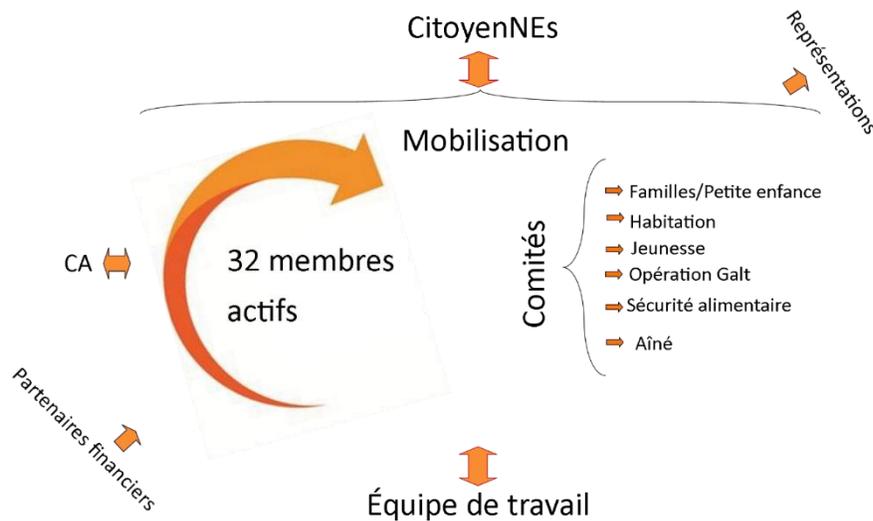
## Coup d'œil sur 2019-2020

- Constitution du comité Aîné;
- Inauguration progressive de l'épicerie solidaire;
- Intégration des activités de l'organisme GALT à ACHIM;
- Mobilisation intensifiée des membres dans leur implication à Concertation;
- Mise en place d'une cellule d'urgence – Accès alimentaire à la mi-mars;
- Recherches accrues pour le développement de logements sociaux et communautaires;
- Mise à jour du site Internet;
- Obtention d'un financement triennal pour favoriser la sécurité des jeunes : Prévention Jeunesse;
- Déploiement des nouvelles priorités du comité Jeunesse;
- Mise en place d'un comité de partage de pratiques pour les intervenants jeunesse;
- Bilan final du plan d'action écosystémique en collaboration avec Avenir d'Enfants;
- Impression et distribution massive de la carte des ressources du quartier;
- Financement de 5 initiatives citoyennes et de 3 projets communautaires RUI;
- Parution de 22 numéros des Nouvelles de la RUI.

# Nos interventions et nos représentations

Concertation est un regroupement multi-réseaux qui agit avec ses membres dans plusieurs secteurs représentés par ses 6 comités.

Aujourd'hui, 28 ans après son incorporation, Concertation compte 32 membres actifs provenant d'organismes communautaires, d'entreprises d'économie sociale et d'institutions ainsi que 12 intervenants de différents milieux à titre de membres sympathisants et plus d'une centaine de citoyens impliqués.



Concertation s'implique et représente ses membres auprès des instances suivantes :

- Arrondissement du Sud-Ouest
- Bâtir son quartier
- Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ)
- Comité d'action en persévérance scolaire du Sud-Ouest de Montréal (CAPSOM)
- Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RÉSO)
- Regroupement montréalais des RUI
- Réseau québécois de revitalisation intégrée
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal

Avant d'énoncer les multiples réalisations des 6 comités de Concertation, il est nécessaire de présenter les communications et la mobilisation, principales stratégies transversales qui soutiennent et appuient les actions des comités.

# Communication : transparente et fluide

Un important virage a été pris au cours de la dernière année en matière de communication. Un plan global dynamique et efficace a été élaboré. Les résultats de l'année 2019-2020 sont probants et démontrent que nous sommes sur le bon chemin.

## Le site Internet :



Grâce à sa refonte menée l'an dernier ainsi que la mise à jour constante des informations, il est devenu un outil incontournable pour connaître davantage Concertation.

- **La Page Facebook** : demeure l'outil de communication et d'échanges le plus approprié. Alimentée quotidiennement par notre agent de mobilisation, cette page a vu sa fréquentation augmenter de 317 abonnés pour un total de près de 1500.
- **Les Infos du Vendredi** : bulletin électronique qui donne des nouvelles et de l'information sur tout ce qui se passe dans le quartier rejoint plus de 400 citoyen.nes.

À travers ces outils, Concertation a non seulement le souci de partager l'information et de publiciser les activités à venir, mais aussi de mettre en valeur les actions ainsi que les bons coups de ses membres et des résident.es. Et ce, en vue d'accroître son rayonnement ainsi que celui de ses membres et de maintenir la mobilisation pour un quartier solidaire, actif et impliqué.

## Mobilisation : implication citoyenne plus grande

En 2019-2020, les efforts de mobilisation ont été l'affaire de tous. Suite au départ de notre animatrice de vie de quartier au mois de juin, l'équipe s'est serrée les coudes et a su maintenir les activités en mobilisation citoyenne.

Puis en novembre, notre nouvel agent de mobilisation, Marc Lauzon a intégré l'équipe. Connaissant notre milieu ainsi que le quartier et ayant une formation et une expérience en action culturelle, celui-ci s'est attelé immédiatement aux tâches reliées à la mobilisation citoyenne tout en étant responsable des communications et de la vie interne de l'organisation.



### Participation et collaboration aux actions du comité Rapprochement interculturel du CSAI

Ex : Organisation et animation de l'évènement *Vive St-Paul/Émard métissé serré*, samedi 8 juin 2019.



### Soirée d'échanges



Dans le cadre de la dernière campagne électorale fédérale, une soirée d'échanges entre les citoyen.nes et les candidat.es de la circonscription Lasalle-Émard-Verdun a été organisée le 7 octobre. Une cinquantaine de personnes ont pris part à cet exercice démocratique. Plusieurs thèmes ont été abordés dont le logement social, la culture, l'environnement et l'économie.

## ☺ Café-citoyens avec thématique



Deux cafés-citoyens se sont tenus à l'Espace-citoyens au cours de la dernière année. Un premier a eu lieu le 26 juin et abordait la question « **quelle est la place de l'auto dans le quartier** », alors que le second tenu le 26 août posait la question « **la gentrification est-elle une réalité dans le quartier?** ». Un résumé des discussions qui s'y sont tenues a été préparé et diffusé afin d'alimenter la réflexion dans le quartier.

## ☺ Kiosques avec le RUIXI

Le RUIXI, notre vélo-kiosque a beaucoup circulé cette dernière année. Au cours de l'été 2019, nous avons été présents à une dizaine d'événements publics tels que Marché des Artisans, Bazar des écoles, Journée des réfugiés, Cyclovia, etc.

Une animation est proposée lors de ces kiosques. Il est demandé aux gens de nommer ce qu'ils aiment le plus dans le quartier et ce qu'ils veulent voir changer en priorité. Près de 300 citoyen.nes y ont participé. Les opinions et les commentaires recueillis ont été compilés et partagés via nos outils de communication.



## ☺ Fête estivale 2019



Cette année encore, la grande fête de quartier a connu un franc succès. Plus de 700 personnes de différents âges et d'origine diverses se sont rassemblées au parc Ignace-Bourget sous un soleil radieux.

Coordonnée par Concertation, cette fête est le fruit d'une grande collaboration de plusieurs partenaires communautaires et institutionnels qui ont concocté une douzaine d'activités et spectacles pour tous les goûts et tous les âges : Zumba, spectacle de marionnettes, jeux gonflables, temps de lecture, soccer-bulles, kiosques, etc.



### Fête Hivernale au Parc Campbell-Ouest :

Notre rendez-vous hivernal s'est tenu le samedi 15 février 2020 au parc Campbell-Ouest. Plus de 250 personnes se sont rassemblées autour d'une dizaine d'activités afin de bouger et se réchauffer le cœur. Cette fête a été un franc succès grâce à la collaboration de plusieurs partenaires communautaires du quartier. Au menu, des activités pour tous les goûts : Musique, zumba, kiosques de nourriture tenus par la Maison d'Entraide, jeux gonflables, zone 0-5 ans et peinture sur la neige.



## Comité Aîné : un an déjà...



Il y a tout juste un an, en avril 2019, le comité Aîné de Concertation Ville-Émard/Côte Saint-Paul s'est officiellement constitué au sein de la Table de quartier. Cette première année aura été une année de structuration et de mise en place des fondations du comité.

D'ailleurs, Il s'est tout de suite donné pour mandat d'assurer une veille sur les enjeux des aînés, d'agir ensemble en proposant des actions, des mesures ou toute autre piste de solution ou

d'amélioration visant à répondre aux besoins des personnes aînées.

### Les réalisations de cette année :

- Appropriation du portrait statistique aînés;
- Portrait des organismes offrant services aux aîné.es ;
- Plan d'action et priorisation d'actions collectives;
- Actions collectives auprès des personnes aînées du quartier;
- Soutien à la participation sociale des aînés.

### Faits saillants du portrait statistique aîné à VÉCSP

- Près de 1 aîné sur 2 du Sud-Ouest vit à VÉCSP;
- Une hausse de 43.8 % des personnes âgées de plus de 85 ans dans le quartier (entre 2006 et 2016). Une population nécessitant plus de services et à risque de perte d'autonomie
- Un grand nombre d'habitations aînées dans notre quartier, 13 au total;
- Une communauté italienne, vieillissante, habite le secteur depuis les années 1940. Elle compte parmi l'une des communautés immigrantes les plus importantes du quartier;
- Vivre seul, la réalité de plus de 1 aîné sur 3 à Ville-Émard/Côte St-Paul (40 %).

### Actions concertées et collectives réalisées avec et auprès des personnes aînées

#### Fête de quartier

Participation accrue des partenaires aînés lors d'événements tels que : Kiosques d'information, animation du banc pour briser l'isolement, prestation musicale par citoyens aînés et Association calabraise, etc. – 17 août 2019.

## Regards immigrants



Soutien à l'organisation de cet événement intergénérationnel lancé par des membres citoyens aînés bénévoles de l'Association familiale calabraise de Ville-Émard/Côte St-Paul. L'objectif est d'honorer les communautés présentes, dont la communauté italienne, bâtisseuse de notre quartier.

## Journée internationale des aînés, le 1er octobre

Les membres du comité ont organisé un déjeuner festif dans la grande salle d'ACHIM et en ont profité pour souligner le lancement officiel du comité Aîné en présence de personnes aînées.



## Corridor autonomie de VÉCSP

Les membres et partenaires du comité Aîné ont été consultés dans le cadre du déploiement du Corridor autonomie, qui vise à favoriser les déplacements sécuritaires des personnes à mobilité réduite, personnes aînées, familles, etc.

## Projet RADAR St-Paul & Émard

Ce projet concerté est né de réflexions d'acteurs aînés souhaitant mettre en place un réseau de vigilance et une communauté bienveillante pour repérer, accompagner et répondre aux personnes aînées vulnérables, isolées et vivant de la solitude non souhaitée.

Les Services Bénévoles aux Aînés de Ville-Émard-Saint-Paul ont obtenu du financement sur trois ans afin de déployer ce projet et travaille avec un comité de suivi mandaté par le comité Aîné. Cette première année a permis de préparer le matériel promotionnel en vue de débiter la mobilisation et former d'éventuels « citoyen.nes RADARS » qui joueront un rôle de filet de sécurité pour les personnes aînées de notre quartier.

# Comité Jeunesse : engagement des membres et actions collectives

Cette année, les membres du comité se sont concentrés sur la réalisation de nombreuses actions afin de créer un environnement favorable au développement des jeunes de 6 à 30 ans.

## Maillage et collaboration

### Comité de partage de pratiques

Un nouvel Espace de partage de pratiques a été mis en place, il vise à outiller les intervenant.es afin de mieux travailler ensemble. Dans le respect de la confidentialité des informations, les intervenant.es partagent leurs pratiques dans une approche unique inspirée de la supervision clinique et du co-développement professionnel. Cet espace permet également la création de liens entre les intervenant.es des différents réseaux pour mettre en place un environnement concerté autour des jeunes.



## Persévérance scolaire



### Fête de fin d'année de l'école Honoré-Mercier

Les membres du comité Jeunesse en collaboration avec l'école secondaire ont proposé aux élèves une fête de fin d'année pour les féliciter de leur persévérance et les encourager à continuer. C'est un moment privilégié qui

permet au personnel scolaire et aux intervenant.es communautaires de passer un moment ludique et de créer des liens avec les jeunes.



## Journées de la persévérance scolaire



Les membres du comité Jeunesse ont accueilli les élèves et les parents de 4 écoles primaires avec du chocolat chaud, des rubans de la persévérance scolaire et des mots d'encouragement. À l'école Cœur-Immaculée-de-Marie, ce sont des élèves de l'école secondaire qui sont allés en classe distribuer des berlingots de lait au chocolat à tous les élèves tout en leur parlant de leur expérience scolaire.

Pour les élèves du secondaire, ce sont les intervenants communautaires et le personnel scolaire qui sont allés dans chacune des classes parler de persévérance, féliciter les jeunes pour leur travail et leur remettre un crayon vert de la persévérance scolaire.



## Prévention des dépendances

### Semaine de Prévention des toxicomanies

Des kiosques originaux pour sensibiliser les jeunes ont été offerts à l'école Honoré-Mercier.



## Favoriser la sécurité et la cohabitation urbaine



### Cohabitation au Parc Campbell-Ouest

Des enjeux de cohabitation entre les citoyen.es riverains du parc Campbell-Ouest et des jeunes le fréquentant nous ont été rapportés. Pour mieux connaître la situation et engager le dialogue avec les citoyen.es, les membres du comité ont réalisé un

porte-à-porte qui a permis de récolter les impressions des citoyens et de faire savoir que la communauté est mobilisée autour de cet enjeu.

### Projet Prévention Jeunesse

Ainsi, pour répondre aux enjeux du parc Campbell-Ouest et favoriser la sécurité en général dans le quartier, le comité a déposé et a obtenu un financement du Ministère de la Sécurité publique pour les trois prochaines années. L'objectif du projet est de créer un filet de sécurité concerté autour des jeunes de Ville-Émard/Côte-Saint-Paul en situation de vulnérabilité.

## Comité Sécurité Alimentaire : prospérité

**MARCHÉ MOBILE**  
St-Paul-Émard  
Proche | Économique | Participatif

Durant toute l'année

FRUITS, LÉGUMES  
ET DENRÉES À  
PETIT PRIX

Horaires des Marchés Mobiles  
Espace Citoyens  
5900 Rue Drake (metro Jolicoeur)  
Montréal, Québec H1E 1G7  
au chalet du parc de La Vérendrye

06 juin 18h00 - 19h00	04 juillet 18h00 - 19h00	15 août 18h00 - 19h00	12 septembre 18h00 - 19h00
20 juin 18h00 - 19h00	18 juillet 18h00 - 19h00	29 août 18h00 - 19h00	26 septembre 18h00 - 19h00
10 octobre 18h00 - 19h00	07 novembre 18h00 - 19h00	12 décembre 18h00 - 19h00	

AMBIENT COMPTANT BILLEMENTS - APPOURTES VOS SACHS - DÉGUSTATIONS ET PRODUITS GÉNÉRALISTES  
REPEREZ: 514 763 1288 POSTE 32 OU: INFORMATION.ENTRAIDE.ORG WWW.MARCHÉ.ENTRAIDE.ORG

Le parcours des actions réalisées d'avril 2019 à mars 2020 démontre bien que le système alimentaire local se développe dans notre quartier, un projet à la fois.

Le souci de rendre les fruits et légumes accessibles aux familles à faibles revenus est un objectif majeur du comité. Pour y arriver, la consolidation des **marchés mobiles** s'est donc poursuivie avec 5 lieux différents d'activités: Habitations Angrignon, Habitations de Montmagny, l'Église St-Jean-de-Matha, Habitations de l'Église et l'Espace-citoyens qui ont accueilli 8 marchés mensuellement.

En tout, cela a représenté **67 jours de marchés** pour une valeur de près de **20 280 \$** de fruits et légumes vendus. Plus de **3000** personnes ont été rejointes lors de ces marchés alors qu'une vingtaine d'ateliers d'éducation en agriculture urbaine et une quinzaine de dégustations tout le long des marchés mobiles ont été offertes. Une année prospère!

Le comité Sécurité alimentaire a investi dans l'achat d'une camionnette réfrigérée. Ce véhicule s'est avéré essentiel pour l'achat des fruits ainsi que des légumes et leur transport lors des déploiements des marchés mobiles. Merci aux élus municipaux, à la Caisse Desjardins du Sud-Ouest et à 100 degrés pour leur soutien financier.



Puis l'évènement tant attendu, l'ouverture progressive de l'épicerie solidaire « Paule & Émard », a eu lieu à l'automne 2019. Afin de réussir ce démarrage de l'épicerie, les membres du comité, les bénévoles et les résidents se sont mobilisés en prêtant main forte durant l'aménagement, les achats, l'installation de l'équipement ainsi que celle des produits, etc.



Rappelons que cette épicerie, proche du métro Jolicoeur, se trouve sur le terrain la Maison d'Entraide. En effet, l'organisme a mis à la disposition de la communauté son garage qui a été rénové et aménagé grâce au financement du Projet impact collectif (PIC). Nul doute que l'absence des frais d'opération tels le loyer, l'électricité va aider à la pérennité de l'épicerie.



Afin de parfaire la mise en œuvre et d'accroître l'accès alimentaire à la population de Ville-Émard/Côte St-Paul, plusieurs projets ont été réfléchis et ont obtenu du financement permettant leur développement au cours des prochains mois :

- **Aménagement d'une cuisine commerciale** au second étage de la Maison d'Entraide dans le but de transformer les invendus de l'épicerie et des marchés mobiles grâce au financement de l'arrondissement du Sud-Ouest.
- **Achat d'équipement pour l'épicerie solidaire** grâce au ministère de l'Agriculture et Agroalimentaire Canada
- **Développement du Jardin des Orioles** en vue de cultiver entre 0,25 et 0,5 hectare qui permettent l'approvisionnement partiel de nos marchés mobiles et ceux de d'autres partenaires du Sud-Ouest grâce au financement de la Direction Régionale de la Santé Publique.

Ces trois projets viennent renforcer les composantes de notre système alimentaire à savoir l'approvisionnement et la transformation.

Enfin, le forum citoyen du 28 mars, mois de l'alimentation, sur notre système alimentaire a été reporté à cause de la crise sanitaire. Le but de ce forum est d'informer les gens du milieu sur les actions qui composent le système alimentaire et échanger sur comment les bonifier ou les compléter en mettant en œuvre d'autres actions complémentaires.

**28 MARS**  
**9 À 15 H**  
**GRATUIT!**

ON MET LA TABLE  
POUR VOUS!

Forum sur le système alimentaire  
Ville Emeraude  
Forum sur le système alimentaire  
pour valoriser le système alimentaire  
du quartier

VOTRE vision  
VOS idées  
VOS initiatives

Avec votre inscription  
B. Lunch & Diner  
Halle-Garderie  
Centre de Loisirs Monsieur  
Pigeon  
5550 RUE ANGERS, MTL  
Lien vers le Formulaire d'inscription plus bas  
ou [www.concertationspc.ac.ca](http://www.concertationspc.ac.ca)

**Événement reporté**

En parallèle, les membres du comité ont participé activement à toutes les réflexions proposées par le comité de coordination. Des citoyen.nes se sont aussi joints au comité afin d'apporter d'autres points de vues à nos réflexions.



## Comité Famille/Petite-enfance : la boucle se ferme

Cette année marque la fin des 5 années de la démarche écosystémique en collaboration avec Avenir d'Enfants. Au fil des ans, cette démarche a permis de créer une synergie collaborative entre les membres. De nombreuses actions se sont réalisées dans ce contexte de fin de cycle.

### Sensibilisation et mobilisation des familles

Dans ce cadre, le comité a mené plusieurs actions :



## Évaluation et vision d'Avenir d'Enfants

### Évaluation de l'impact de la fin du programme Avenir d'Enfants

Une grande réflexion sur les actions qui prendront fin en juin 2020 et sur celles qui pourront être maintenues a eu lieu. Heureusement certaines actions seront maintenues à moindre échelle, tandis qu'une recherche de financement active s'est enclenchée pour d'autres. Lors de cette réflexion, il est devenu clair que cette démarche a permis de nombreuses actions pour les 0-5 ans et leurs familles tout en mettant en valeur les enjeux vécus par cette population.



### Démarche d'évaluation du comité ÉLÉ (Éveil à la lecture et à l'écriture)

Ce comité de travail existant depuis 2012 est un lieu de mobilisation important pour les partenaires, bien que peu de ressources financières lui y soient accordées. Une démarche d'évaluation en profondeur a permis d'identifier les éléments ayant favorisé la mobilisation. Ces éléments sont utiles pour les réflexions à venir sur les nouvelles orientations de ce comité.

## Comité Opération Galt : une vision, de l'ambition, des actions...

L'année 2019-2020 a été particulièrement active pour la zone de revitalisation urbaine GALT et son comité Opération GALT. Une simplification de sa structure de fonctionnement et une volonté de rendre plus productives les rencontres et actions ont donné d'excellents résultats. De plus, un travail particulier a été mené afin d'améliorer nos compétences en termes d'évaluation des actions menées.

Les actions du comité Opération GALT se regroupent sous 5 grands thèmes :

### Actions pour mieux dialoguer avec les citoyen.nes et définir ensemble notre quartier

Soutenu par le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté (CERSÉ), le comité a choisi de développer prioritairement son volet « participation citoyenne » au cours de cette année. Cette priorité a pris plusieurs formes.

## Opération populaire d'aménagement (OPA)

Deux marches citoyennes ont été tenues les 30 mai et 2 juin. Elles ont réuni une vingtaine de participant.es qui ont arpenté les rues du secteur nord de la RUI et partagé observations et suggestions. Ces contributions citoyennes ont grandement bonifié le document « Vision du secteur GALT 2025-2030 ».



## Grand Rendez-vous citoyen



Un grand rendez-vous citoyen a été organisé le 30 novembre au Centre de loisirs Mgr Pigeon. Une vingtaine de personnes d'horizons variés y ont participé en plus de 6 étudiant.es en urbanisme de l'Université de Montréal qui ont le quartier comme territoire de stage.

Ce rendez-vous a permis aux personnes présentes d'aborder la question de la revitalisation à partir d'approches innovantes. Les actes de ce rendez-vous ont été préparés et partagés.

## Présence à l'école primaire Marie-de-l'Incarnation :

Un groupe de citoyen.nes avec lequel des contacts ont été bien développés au cours de l'année est celui des parents de l'école primaire Marie de l'Incarnation. Nous avons été présents lors de l'assemblée générale des parents, à l'occasion de la remise des bulletins, à l'inauguration officielle de la cour d'école réaménagée ainsi que lors des Journées de la persévérance scolaire.



## 🕒 Bulletin électronique de nouvelles

Avec l'objectif d'impliquer davantage de citoyen.nes et partenaires dans la dynamique de revitalisation et de mieux faire circuler l'information, un bulletin électronique de nouvelles de la zone RUI a été lancé en avril dernier. D'abord, envoyé à une quarantaine de personnes, ce bulletin est maintenant envoyé à plus d'une centaine d'abonnés et son lectorat se développe bien tant numériquement que par la diversité des personnes rejointes.

Au cours de l'année, 22 numéros ont été publiés. L'outil semble fort apprécié et aide à développer ce courant de mobilisation autour des grands enjeux du secteur.

## 🕒 Animations pour favoriser la rencontre

Un des éléments qui revient constamment dans les échanges avec les citoyen.nes est l'intérêt pour des activités et des événements de voisinage qui permettent la rencontre et les échanges de proximité. L'équipe de la RUI a été activement impliquée dans l'organisation et la tenue de nombreuses activités.

### Animations sur le Parvis de l'église Saint-Paul



Les jeudis du mois d'août quatre (4) soirées d'animation (jeux d'adresse et sportifs) ont été menées sur le parvis de l'église Saint-Paul. Le but est de créer une occasion de rencontres pour le voisinage tout en animant un espace vacant et délaissé.

La réponse à ces animations fut très positive avec la participation moyenne de 25 jeunes et adultes par soirée. Ce « projet-pilote » a clairement démontré l'intérêt et le plaisir pour des activités plus régulières dans un lieu permanent.



### Animations aux HLM de L'Église



À la demande de l'Association des locataires du HLM de l'Église, trois (3) animations ont été tenues dans la cour intérieure au cours de l'été. Une belle kermesse hivernale le 1<sup>er</sup> mars a complété cette série d'activités.

La forte participation aux jeux, en moyenne 50 personnes, a témoigné du vif intérêt de ces animations autant chez les jeunes que du côté des adultes. Parmi les commentaires reçus, plusieurs ont adoré l'ambiance de calme qui s'y dégageait.

## 🕒 Soutien aux projets de nos partenaires et des citoyen.nes

Le comité Opération GALT a décidé d'utiliser une partie du budget de la revitalisation pour soutenir des projets et des initiatives portées par nos partenaires. Le Jardin ÉGALITerre de Pro-Vert, le projet Santé et salubrité des logements (PASS) et l'intervention de milieu au GALT ont continué à être soutenus financièrement comme ce fut le cas au cours des dernières années.

Du financement supplémentaire permettra au YMCA de lancer un projet en agriculture urbaine avec des jeunes de l'École Honoré-Mercier, au Centre de loisirs Mgr Pigeon de lancer la première phase d'aménagement de la cour avant de l'édifice et à ACHIM de tenir sa foire des artisans.



En plus de ce soutien financier, nous avons aussi appuyé ces projets par l'investissement de nos ressources humaines. L'agent de développement est membre du comité de suivi du projet Santé et salubrité (PASS). Il a ainsi participé à 4 demi-journées de porte à porte avec la responsable du projet. Il a également soutenu l'intervenante de milieu dans le porte-à-porte aux HLM de l'Église.

### Veille stratégique sur les grands dossiers touchant la RUI

Une fonction importante de l'agent de développement est d'exercer une vigie sur les différents projets, actions et dossiers qui touchent le territoire de la RUI et ses résident.es. En ce sens, le réaménagement de l'échangeur Turcot est un dossier prioritaire. Un suivi rigoureux de l'avancement des travaux est assuré.



Au cours de l'année, l'agent de développement a assisté à 3 rencontres du comité de bon voisinage Turcot Sud-Ouest ainsi qu'à 2 rencontres du comité de suivi du Plan de développement urbain, économique et social Turcot (PDUES). Un tableau de bord des actions et activités du territoire de la RUI est régulièrement mis à jour afin de permettre aux partenaires de bien suivre l'avancement des actions et dossiers touchant la RUI.

### Abandon du projet de la serre

Finalement sur une note moins positive, l'Arrondissement a décidé en mai 2019 d'abandonner la construction de serre sur le toit de l'Espace-citoyens du parc De La Vérendrye. Cette serre qui a été pensée en étroite collaboration avec la communauté représentait le projet structurant de la RUI. L'Arrondissement a cependant accepté de recevoir un projet alternatif qui serait financé via le programme triennal d'immobilisation. La proposition du quartier sera présentée sous peu.

# Comité Habitation : logements sociaux et communautaires & logements de qualité

Comme par les années passées, le comité Habitation a travaillé sur 2 axes d'action en 2019-2020. Le 1<sup>er</sup> axe, développement de nouvelles unités de logements sociaux-communautaires et le 2<sup>e</sup> autour de la préservation et de la salubrité des logements existants.

Cela fait de nombreuses années qu'aucune nouvelle unité de logements n'a été construite dans le quartier, une réalité que le comité s'active à corriger.

La persévérance et la ténacité sont des caractéristiques qui décrivent bien le comité Habitation relativement à ce premier axe. En effet, les membres ont dû s'armer de patience et travailler beaucoup pour arriver à une réelle perspective de construction de nouvelles unités de logements sociaux et communautaires dans Ville-Émard Côte Saint-Paul.



Tout au long de l'année, les membres ont donc mené des actions, des recherches de terrains, des représentations, des montages financiers, des pourparlers avec les administrations, etc. afin de concrétiser le 1<sup>er</sup> axe du plan d'actions.

Bien qu'aucune annonce officielle n'ait encore été faite, le comité est confiant que la construction de nouvelles unités de logement sera annoncée sous peu, notamment dans le secteur de l'avenue de l'Église.

Le comité Habitation a travaillé également en collaboration avec les 3 autres tables de quartier du Sud-Ouest afin de développer une vision plus large de la situation du logement dans notre arrondissement et développer des revendications communes autour de la réserve de terrains et des changements règlementaires concernant la transformation des logements notamment.

En ce qui a trait au 2<sup>e</sup> axe de son plan d'action, les membres ont rédigé un mémoire dans le cadre de la consultation de l'Office de consultation publique de Montréal relativement au Règlement pour une métropole mixte. Ce mémoire, entériné par les membres de Concertation, contient 7 recommandations précises visant à assurer des logements adéquats pour l'ensemble des Montréalais et Montréalaises.

Enfin, le comité a soutenu la réalisation de la phase 2 du projet PASS en santé et salubrité des logements menés par l'agente de projet dans le cadre de la revitalisation urbaine du secteur GALT.



Ce projet a pris la forme d'un intensif porte-à-porte qui a permis de rencontrer 805 personnes sur les 3000 portes visitées. Notons que 21% des personnes rencontrées ont indiqué avoir eu un problème de salubrité. Le projet a permis de rencontrer 9 organismes communautaires autour de cet enjeu de la salubrité des logements et d'offrir 5 ateliers de sensibilisation aux interventions dans le cas de présences de punaises de lit et de coquerelles. Une 3e phase du projet PASS est programmée pour l'année 2020-2021.

Bref, une année bien remplie qui mènera, nous le croyons fortement, à des réalisations concrètes!

## Comité ad hoc Évaluation : collecte des données

Le comité d'évaluation a poursuivi ils ont créé les outils de collecte de données qui seront envoyés au début de la prochaine année

Le comité d'évaluation a continué le suivi du plan de Match et prévu diverses étapes de suivi et mise à jour du Plan d'Action Concerté.

Les outils d'évaluation des assemblées et rencontre ont été créés et appliqués. Cela a permis d'adapter la formule des Assemblées générales régulières qui contiennent maintenant plus de moments d'échanges sur des enjeux d'actualité et prévoient des moments d'échanges informels. Les outils d'évaluation de la mobilisation des membres ont également été créés et appliqués.

Les étapes d'évaluation et de mise à jour du plan d'action prévues à la fin mars n'ont pu être réalisées en raison de la crise sanitaire. Cette étape sera réalisée dès septembre 2020.

## Comité ad hoc Contribution de Fonds : équité et transparence

Comme les tables de quartier sont de plus en plus sollicitées pour prendre en charge les financements qui s'adressent aux organismes du quartier, les membres ont proposé de revoir le fonctionnement et les façons de faire pour l'attribution des soutiens dans notre milieu. Pour ce faire, un comité ad hoc a été constitué pour mener la démarche. Celui-ci a invité les membres à participer à la réflexion en se basant sur les valeurs présentes dans le cadre de référence de Concertation afin que les discussions se déroulent harmonieusement.

Lors de deux assemblées régulières, un travail collectif a eu lieu sur ce qui fonctionne bien et ce qui fonctionne moins bien dans la pratique actuelle a été réalisé en premier. Par la suite, la politique des comités de Concertation et leur fonctionnement qui date de 2014 a été revue et analysée.

Cette mise à jour de la politique interne a permis d'aborder plusieurs éléments relatifs à l'attribution des fonds et d'assurer une cohérence ainsi qu'une concordance entre nos différentes pratiques.

Suite à la synthèse des exercices collectifs menés lors des deux assemblées, le comité a élaboré des propositions sur les règles d'attribution des fonds aux organismes et les modalités de fonctionnement des comités en se basant sur l'équité, la transparence et l'efficacité. Les membres ont adopté une proposition qui sera en vigueur jusqu'au mois de septembre 2020. Une évaluation de l'efficacité de cet outil suivra.

## Conclusion

Concertation est fière de ses accomplissements et travaille réellement à développer le quartier en impliquant les acteurs locaux ainsi que les partenaires afin de répondre aux besoins des citoyen.nes.

L'engagement de nos membres, leur participation aux divers comités et leur présence illustrent à quel point Concertation joue un rôle central dans la dynamique de mobilisation du quartier.



L'année 2019-2020 s'achève au son d'une mobilisation solidaire. L'équipe, les membres et les partenaires se sont concertés sur les actions à mettre en place pour contrer la crise sanitaire qui sévit dans le monde. Nous entamons 2020-2021 sous l'angle de l'innovation. Cette nouvelle année sera ponctuée de projets et de défis qui nous rapprocheront certainement tout en s'adaptant aux réalités de l'après pandémie et en continuant le développement aussi bien de notre communauté que de notre quartier.

## Perspectives pour 2020-2021

- Réaliser le bilan du plan d'action concerté de quartier 2019/2020 avec les membres;
- Réaliser avec les membres le plan d'action concerté 2020/2021;
- Finaliser la démarche d'évaluation;
- Déployer le projet Prévention Jeunesse;
- Développer une dynamique de mobilisation citoyenne au sein des comités;
- Évaluer les besoins des 0-5 ans et créer de nouvelles priorités collectives au comité Famille/Petite-enfance;
- Organiser le forum sur la sécurité alimentaire;

- Poursuivre l'optimisation des composantes du système alimentaire local;
- Développer une stratégie de communication via les médias sociaux en vue de rassembler les citoyens et les organismes;
- Réaliser les projets pour lesquels le financement a été accepté.

## Merci aux membres du conseil d'administration pour leur soutien!

**Claudia Olga Ouamabia**, présidente  
Directrice, CARD

**Marcela Cid**, trésorière  
Directrice, Maison d'entraide St-Paul/Énard

**Paméla David**, vice-présidente  
Directrice, ACHIM

**Sofie Therrien**, administratrice  
Directrice Station Familles

**Lida Aghasi**, secrétaire  
Directrice générale, Centre Social  
d'Aide aux Immigrants

**Mourad Meberbeche**, administrateur  
Conseiller en concertation civile et  
communautaire, Poste de quartier 15 — SPVM

**Céline Berck**, administratrice  
Prévention Sud-Ouest

## Merci aux membres de l'équipe pour leur dévouement et leur travail!

**Assia Kada**, coordonnatrice générale

**Julie Rainville**, responsable des comités

**Christine Bernier**, animatrice de vie de quartier

**Daniel Duranleau**, agent de développement de la RUI

**Marc Lauzon**, agent de mobilisation, en remplacement de Christine Bernier

**Laura Carli**, agente de développement Sécurité Alimentaire

## Merci à nos membres qui s'engagent pour le mieux-être des citoyens!

### Organismes communautaires

Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu

'Arche-Montréal (L)

Auberge communautaire du Sud-Ouest

Centre d'aide à la réussite et au développement, CARD

Centre de loisirs Monseigneur-Pigeon

Centre social d'aide aux immigrants, CSAI

Groupe d'Actions Locales Terrain, GALT

Maison d'entraide St-Paul/Émard

Maison de jeunes Radoactif

Maison Répit Oasis

P.O.P.I.R. – Comité logement

Prévention Sud-Ouest

Pro-Vert Sud-Ouest

Services Bénévoles aux Aînés de Ville-Émard/Côte St-Paul (les)

Station Familles

Société d'histoire St-Paul/Émard

Société de Saint-Vincent de Paul (La)

Travail de Rue et d'Action Communautaire, TRAC

YMCA du Québec Éco-quartier Sud-Ouest (Les)

### Entreprises d'économie sociale

Association coopérative d'économie familiale, ACEF Sud-Ouest

Centre d'aide et de soutien aux intervenants et organismes en petite enfance

CPE Enfants soleil

CPE le Joyeux Carrousel

CPE les Petits lutins de Côte St-Paul

Groupe Paradoxe

Groupe de ressources techniques, Bâtir son Quartier

Regroupement économique et social du Sud-Ouest, RESO

### Institutions

CIUSSS du Centre Sud de l'Île de Montréal, CLSC /Verdun

Commission scolaire de Montréal, CSDM

Office municipal d'habitation de Montréal

Poste de quartier 15

Ville de Montréal – Arrondissement du Sud-Ouest



## Les Comités



Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu

Association des familles Calabraise

Armée du Salut

Arrondissement du Sud-Ouest

Centre communautaire St-Antoine 50 +

Centre de santé des aînés du Sud-Ouest-Verdun (CSASOV)

Centre social d'aide aux immigrants, CSAI

Citoyen.nes

CIUSSS du Centre Sud de l'île de Montréal, CLSC /Verdun

Groupe des aidants du Sud-Ouest (GASO)

Maison d'entraide St-Paul & Émard

Office municipal d'habitation de Montréal

PDQ 15

Pro-Vert

Services Bénévoles aux Aînés de Ville-Émard/Côte St-Paul (les)

Société Alzheimer de Montréal



Arrondissement du Sud-Ouest

Carrefour jeunesse emploi du Sud-Ouest de Montréal

Centre d'aide à la réussite et au développement, CARD

Centre de loisirs Monseigneur-Pigeon

Centre social d'aide aux immigrants

CIUSSS du Centre Sud de l'île de Montréal, CLSC /Verdun

Cumulus

École Honoré-Mercier

École Marie-de-l'Incarnation

Groupe d'Actions Locales Terrain

Maison des jeunes Radoactif

Poste de quartier 15

Travail de rue et d'action communautaire

Prévention Sud-Ouest



Arrondissement du Sud-Ouest

Centre d'aide à la réussite et au développement, CARD

Centre social d'aide aux immigrants

Centre de loisirs Monseigneur-Pigeon

CIUSSS du Centre Sud de l'île de Montréal, CLSC /Verdun

CPE les Petits lutins de Côte St-Paul

CPE Enfants soleil

Maison Répit Oasis

Station Familles



Arrondissement du Sud-Ouest

Centre d'aide à la réussite et au développement, CARD

Centre de loisirs Monseigneur-Pigeon

CIUSSS du Centre Sud de l'île de Montréal, CLSC /Verdun

Conseillère de ville, Madame Anne-Marie Sigouin

Groupe d'action locale terrain : GALT

Maison d'entraide St-Paul/Émard

Poste de quartier 15

Prévention Sud-Ouest

Pro-Vert Sud-Ouest

YMCA du Québec Éco-quartier Sud-Ouest

# Les Comités



Centre social d'aide aux immigrants,  
CSAI

CIUSSS du Centre Sud de l'Île de  
Montréal, CLSC /Verdun

Maison d'entraide St-Paul/Émard

PME MTL Grand Sud-Ouest

Pro-Vert Sud-Ouest

Société de la St-Vincent de Paul



Auberge communautaire du Sud-  
Ouest

CIUSSS du Centre Sud de l'Île de  
Montréal, CLSC /Verdun

Le groupe de ressources techniques  
Bâtir son quartier

Office municipal d'habitation de  
Montréal

P.O.P.I.R. – Comité logement

Guylaine Marion, citoyenne  
représentant les Habitations St-  
Paul/Émard

## Évaluation- Ad-Hoc

Association coopérative d'économie  
familiale, ACEF Sud-Ouest

Centre social d'aide aux immigrants,  
CSAI

CIUSSS du Centre Sud de l'Île de  
Montréal, CLSC /Verdun

Services Bénévoles aux Aînés de  
Ville-Émard/Côte St-Paul (Les)

# CONCERTATION VILLE ÉMARD/CÔTE ST-PAUL REMERCIE SES PARTENAIRES QUI L'APPUIENT DANS L'ACCOMPLISSEMENT DE SES ACTIONS!



## Concertation Ville-Émard/Côte St-Paul

6389, boul. Monk  
Montréal, QC, H4E 3H8  
Tél. : 514 761-1665, poste : 101  
courriel : [info@concertationspe.qc.ca](mailto:info@concertationspe.qc.ca)