

# DÉMARCHE DE CONSULTATION 2023

SUR DES ACTIVITÉS DU  
SYSTÈME ALIMENTAIRE LOCAL

---



---

# TABLE DES MATIÈRES

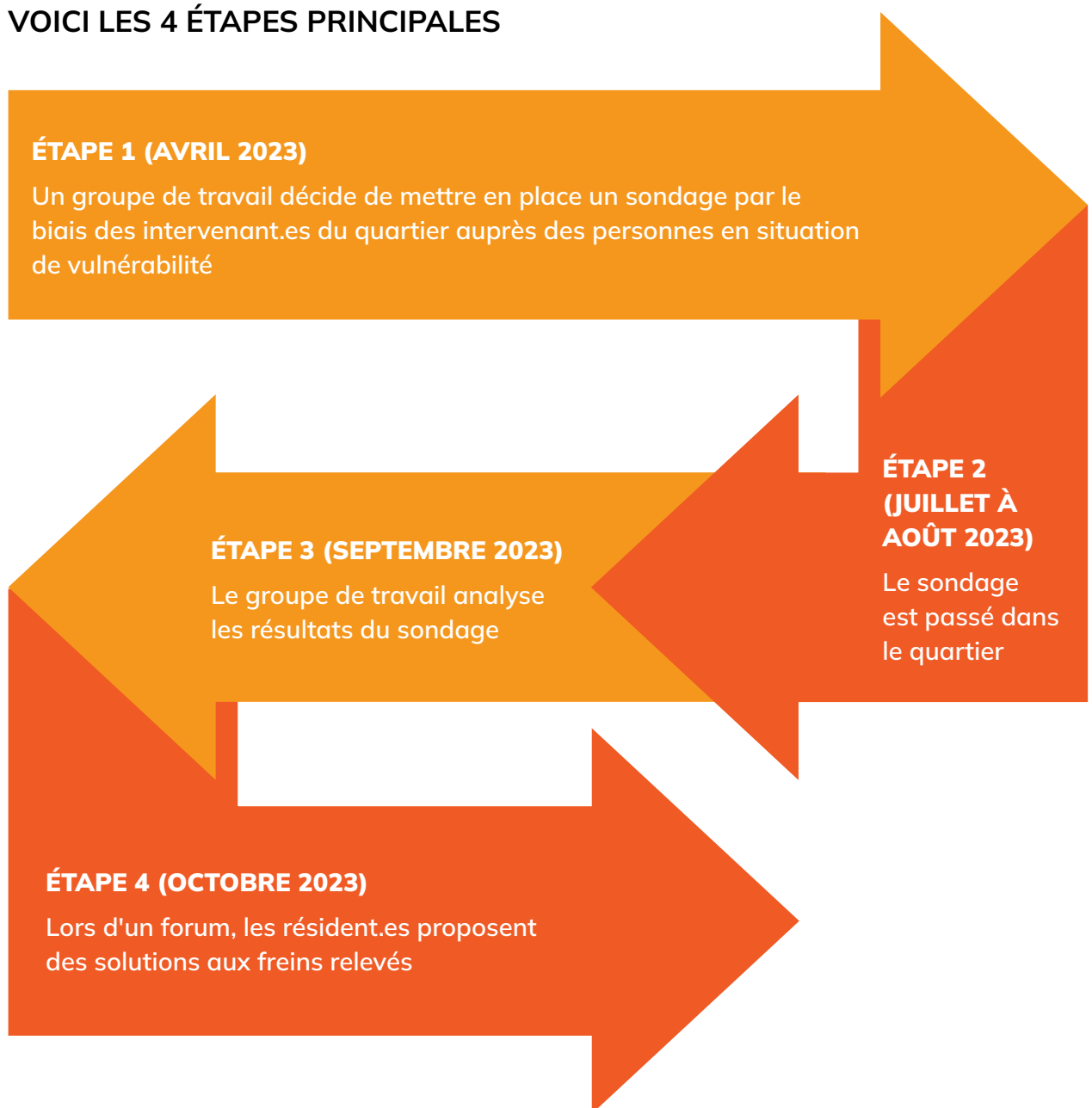
ÉTAPE 1 .....	4
Identification des freins.....	4
Lancement du sondage .....	4
ÉTAPE 2 : LE SONDAGE .....	5
Élaboration du sondage.....	5
Diffusion du sondage.....	5
ÉTAPE 3 : ANALYSE DES RÉSULTATS DU SONDAGE .....	6
Qui sont les répondant.es ?.....	6
Les freins à l'utilisation des services.....	7
Les biais du sondage .....	9
Conclusion.....	9
ÉTAPE 4 : ORGANISATION D'UN FORUM CITOYEN .....	10
Les freins d'utilisation des services.....	10
Proposer des solutions aux freins relevés .....	12
RETOUR DU COMITÉ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE.....	13
ANNEXES .....	14
Annexe 1: Sondage été 2023.....	14
Annexe 2: Réponses au sondage: les profils.....	19
Annexe 3: Réponses du forum: les freins.....	22
GLOSSAIRE .....	30
REMERCIEMENTS.....	30

# INTRODUCTION

Par le présent document, le comité Sécurité Alimentaire relate la démarche de consultation qu'il a entreprise en 2023.

Cette démarche répond à une des recommandations de l'évaluation de notre projet « Mise en place d'un Système Alimentaire Local » (SAL) réalisé dans le cadre du Projet d'Impact Collectif soit, les actions du Système Alimentaire du quartier doivent mieux **rejoindre les personnes en situation de vulnérabilité**.

## VOICI LES 4 ÉTAPES PRINCIPALES



---

# ÉTAPE 1

L'agente de développement a débuté en mettant en place un groupe de travail composé de représentant.es des organismes qui travaillent auprès des personnes en situation de vulnérabilité soient : le TRAC, le CARD, la Société Saint-Vincent de Paul, la Maison d'Entraide, ACHIM ainsi que l'Arrondissement du Sud-Ouest et le CIUSSS. Elle les a invité.es à une rencontre afin d'avoir la réponse à la question suivante : pourquoi selon eux ou elles, ces personnes n'utilisent pas les services du système alimentaire?

## IDENTIFICATION DES FREINS

Plusieurs éléments ont été nommés :

- Les prix trop élevés
- Les produits ne répondent pas à leur besoin (ex. d'une grosse famille...)
- La gêne
- Le manque de connaissances
- Les horaires et la fréquence des services
- La distance d'accès aux services

Lors des discussions, il apparaît aussi que certain.es intervenant.es du quartier ne connaissent pas suffisamment les ressources. Ainsi, pour pallier à cette méconnaissance, deux actions ont été mises en place :

- Partager un document sur les ressources alimentaires du quartier à destination des intervenant.es,
- Organiser une promenade-découverte des ressources alimentaires du quartier. Celle-ci a regroupé plus d'une dizaine d'intervenant.es du quartier.

## LANCEMENT DU SONDAGE

Ce groupe de travail a convenu qu'un sondage mené par les intervenant.es du milieu auprès des personnes en situation de vulnérabilité est le meilleur moyen d'avoir l'heure juste.

---

# ÉTAPE 2

## LE SONDAGE

### ÉLABORATION DU SONDAGE

Le groupe de travail a choisi de sonder les personnes sur le revenu, l'âge, l'origine, le sentiment d'appartenance à une minorité ethnique ou visible, le logement, la capacité physique ou mentale, la composition familiale, la possession d'une voiture, la langue de communication afin de ne pas passer à côté d'un élément marquant de notre population. Le sondage est composé de questions ouvertes et fermées et dure environ 10 minutes. (Annexe 1 : Sondage)

### DIFFUSION DU SONDAGE

Le sondage s'est déroulé entre juillet et septembre 2023. Afin de faciliter la participation des personnes ciblées, un questionnaire en ligne ainsi qu'en format papier a été diffusé selon les recommandations des intervenant.es.

La diffusion s'est déroulée en 2 temps :

- Via les intervenant.es des organismes communautaires du quartier
- Via les réseaux sociaux et les info-lettres de Concertation.



# ÉTAPE 3

## ANALYSE DES RÉSULTATS DU SONDAGE

Au total, 83 personnes ont répondu au sondage. Les répondant.es aux revenus trop élevés ( c'est à dire les revenus de plus de 85 000 ou 105 000 selon la composition familiale et le sentiment d'insécurité alimentaire ) ainsi que les non-résident.es du quartier ont été écarté.es des résultats par le groupe de travail.

Ainsi, seulement 76 répondant.es ont été pris en compte dans les résultats présentés ici-bas.

Afin d'avoir une bonne idée des freins à l'utilisation des services, une analyse du profil des répondant.es a été réalisée.

### QUI SONT LES RÉPONDANT.ES ?

Les 76 répondant.es sont des habitant.es du quartier en situation de vulnérabilité :

- de par leurs revenus
- ou ayant exprimé leur difficulté à s'alimenter.

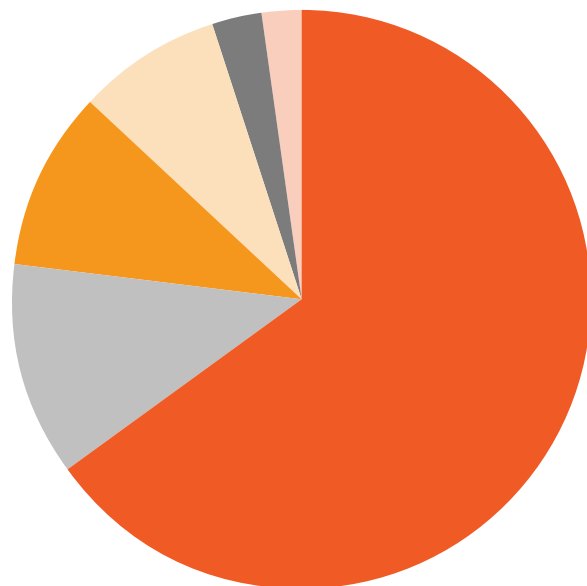
Leur profil montre une grande hétérogénéité.

La part des familles et notamment les familles monoparentales reste importante.

Les francophones sont aussi surreprésentés. (Annexe 2 : Réponses au sondage : les profils)

#### Revenu annuel familial

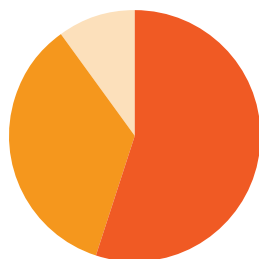
- ne souhaite pas répondre
- moins de 10 000 \$
- entre 10 000 et 45 000 \$
- entre 45 000 et 65 000 \$
- entre 65 000 et 85 000 \$
- entre 85 000 et 105 000 \$



## LES FREINS À L'UTILISATION DES SERVICES

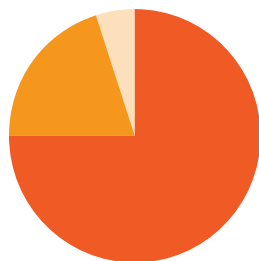
Pour chaque ressource offerte par des organismes communautaires en alimentation, les répondant.es ont coché :

- Je l'utilise
- Je la connais mais je ne l'utilise plus
- Je la connais mais je ne l'utilise pas
- Je ne la connais pas



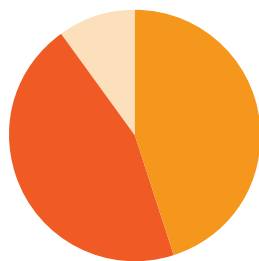
### Connaissance et utilisation des services du SAL

- je ne connais pas
- je connais mais je n'utilise pas ou plus
- je l'utilise



### Les services de production

- je ne connais pas
- je connais mais je n'utilise pas ou plus
- je l'utilise



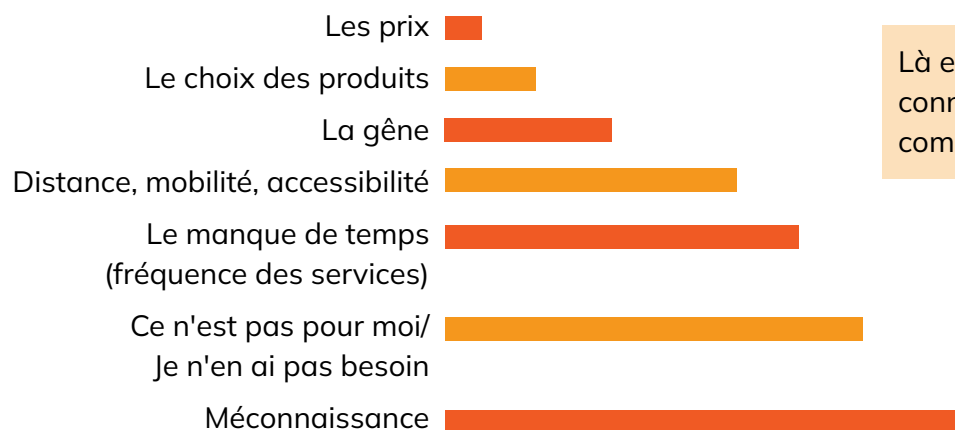
### Les services de distribution

- je ne connais pas
- je connais mais je n'utilise pas ou plus
- je l'utilise

De manière générale, les résultats montrent une faible connaissance des services. Le phénomène est plus marqué pour les services de production (jardins et bacs).

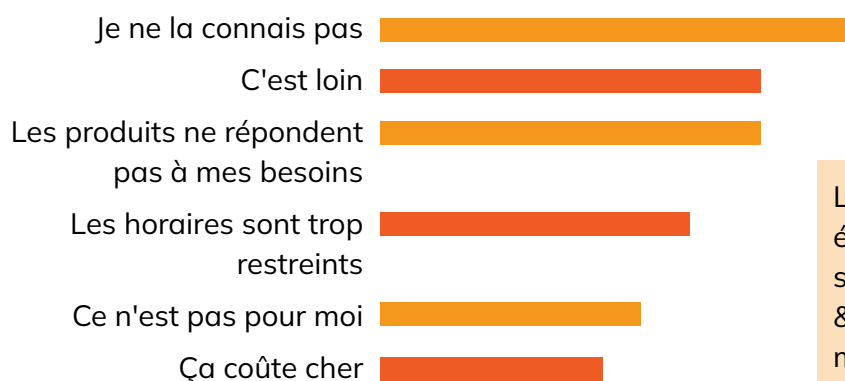
Suivait une question ouverte sur les raisons de la faible utilisation des services.

**Y-a-t-il des raisons pour lesquelles vous n'utilisez pas ou peu les ressources du quartier? Si oui, quelles sont-elles?**



Là encore, la faible connaissance ressort comme un frein majeur.

**Je n'utilise pas ou peu l'épicerie Paule & Émard parce que...**



Les répondant.es ont été aussi questionné.es sur l'épicerie Paule & Émard et les marchés mobiles.

**Je n'utilise pas ou peu les marchés mobiles parce que...**





---

## LES BIAIS DU SONDAGE

Il importe de rappeler les limites de nos conclusions :

- Le nombre de répondant.es (76),
- Le sondage étant mis en ligne en français,
- La difficulté de rejoindre les personnes en situation de vulnérabilité qui n'utilisent pas les organismes communautaires,
- La formule de sondage et sa longueur n'était pas adaptée pour rejoindre les personnes en situation d'itinérance (ou les personnes en situation de crise).

## CONCLUSION

Les résultats du sondage montrent que la faible connaissance des services est le frein le plus important.

Les autres raisons pour lesquelles les ressources du quartier ne sont pas ou sont peu utilisées sont :

- L'éloignement des services ou la difficulté à y accéder,
- Les produits proposés,
- La gêne d'utiliser ces services,
- Le sentiment de culpabilité d'utiliser un service qui pourrait servir à une personne plus dans le besoin,
- Le manque de temps,
- Les prix.

Ces freins rejoignent ceux qui ont été émis lors de la première étape, c'est-à-dire lors de la réunion avec les intervenant.es du quartier.

# ÉTAPE 4

## ORGANISATION DU FORUM CITOYEN

Le Forum citoyen *Ensemble à table !*, s'est tenu le samedi 21 octobre. Cette journée a permis de regrouper plus d'une quarantaine de citoyen.nes avec deux objectifs :

- Faire connaître le SAL
- Impliquer les citoyen.nes

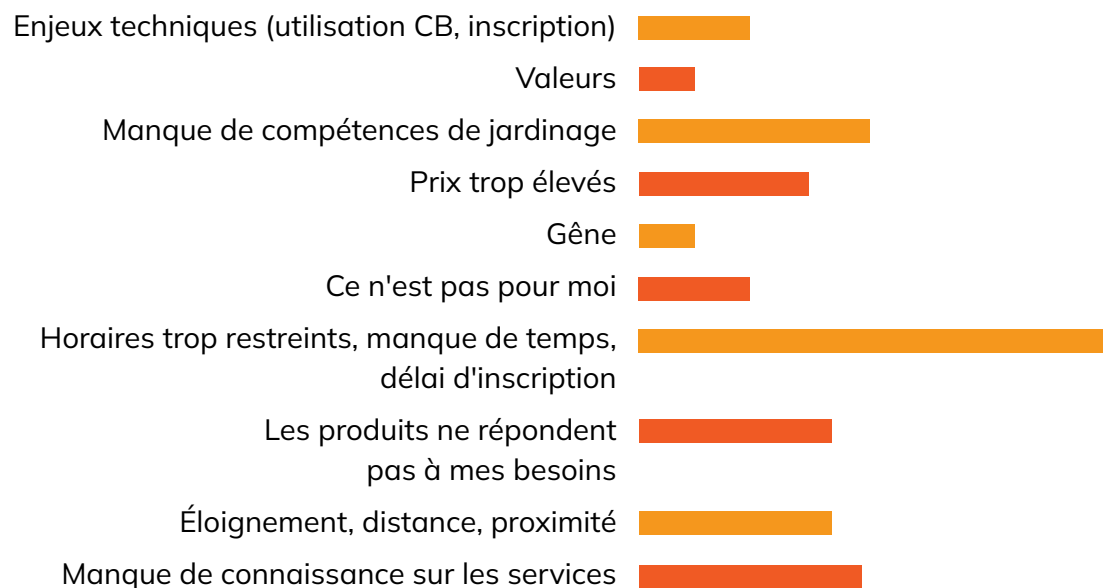
### LES FREINS D'UTILISATION DES SERVICES

Après la matinée qui a permis aux participant.es de mieux connaître les activités du SAL, les participant.es au Forum ont été invité.es à préciser s'ils ou elles utilisent les services suivants et pourquoi :

- L'épicerie Paule & Énard,
- La livraison de paniers de fruits et légumes,
- Les marchés mobiles,
- Les jardins et bacs collectifs ou solidaires
- Les jardins communautaires.

Les réponses ont été classées afin de mettre en avant des enjeux. (Annexe 3 : Réponses du Forum : les freins)

### Freins d'utilisation des services - Forum citoyen 2023



---

Nous pouvons rajouter les 5 étiquettes suivantes placées dans l'Arbre à rêve disponibles tout au long de la journée.

## ARBRE À RÊVES

Plus de lien avec des fruits et légumes locaux (fermiers, fermières de proximité)

Avoir accès à un verger urbain

Avoir accès à plus des légumes et fruits locaux de saison (marché fermier)

Plus de produits locaux

Épicerie moins chère

Pour résumer les freins relevés lors du Forum :

- Les horaires des services ne correspondent pas aux horaires de travail.
- **Les produits ne répondent pas à mes besoins** nous avons aggloméré les enjeux sur les produits mais aussi sur les services.

Par exemple, les produits de l'épicerie ne semblent pas répondre aux besoins d'une famille et ne répondent pas à tous les besoins. Il est nécessaire de faire plusieurs épiceries pour compléter son panier lorsqu'on utilise la petite épicerie Paule & Émard. La disponibilité variable des produits freine aussi certain.es client.es. Lorsque l'on porte attention aux raisons d'utilisation des services et en prenant aussi en compte les commentaires entendus lors du Forum et l'Arbre à rêve, il apparaît que certain.es participant.es souhaitent aussi des produits biologiques et/ou locaux.

- **Les prix** trop élevés ressortent aussi comme un frein à l'utilisation de l'Épicerie, des marchés mobiles et de la livraison des paniers.
- **Ce n'est pas pour moi ou la gêne** d'utiliser les services restent des freins qui ressortent. Il est parfois difficile de distinguer ces 2 catégories. Certaines personnes ont un sentiment de culpabilité d'utiliser des services qui, dans leur conception, sont à destination des gens à plus faible revenu que les leurs. D'autres sont gênées de venir car elles ne veulent pas être considérées comme des personnes dans le besoin.

Par ailleurs, 2 catégories restent isolées :

- Le manque de compétence en jardinage qui apparaît être un frein important pour les activités d'agriculture urbaine.
- Les freins d'utilisation techniques et spécifiques comme le paiement à distance ou les difficultés d'inscription.

---

## PROPOSER DES SOLUTIONS AUX FREINS RELEVÉS

Pour finir la journée, chaque table a eu à proposer des solutions aux freins relevés. Elles sont classées par catégories en annexe.

Les solutions sont majoritairement des actions en lien avec la communication afin de mieux faire connaître les services.

D'autres solutions sont proposées :

- La volonté de travailler avec des producteurs locaux.
- Des produits ou services adaptés pour les familles. Cela rejoint les résultats du sondage où les familles représentent une bonne partie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Un sondage régulier auprès des utilisateurs.trices est aussi proposé.
- Diversification des horaires.

À ces solutions, il faut aussi garder en mémoire les quelques propositions formulées lors du sondage :

- Un frigo communautaire,
- Un recensement des cuisines collectives,
- Une fruiterie dans l'est du quartier.

Certaines tables ont compris l'enjeu du manque de main d'œuvre dans les organismes communautaires. L'implication de citoyen.nes bénévoles permettrait de développer de nombreux services (livraison, heures d'ouverture plus larges...).

La journée du Forum s'est d'ailleurs conclue sur cet enjeu de mobilisation citoyenne.

---

# RETOUR DU COMITÉ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Ces différentes propositions ont été étudiées lors du comité Sécurité Alimentaire du 6 novembre 2023.

Le comité est bien conscient des enjeux de communication autour des services du SAL.

Il a notamment décidé de mettre en place un groupe de travail sur un événement afin de mobiliser plus de citoyen.nes lors d'un repas fédérateur.

Il retient aussi des éléments à travailler :

- Les horaires des services,
- L'implication citoyenne, notamment des jeunes et des familles.

Par ailleurs, l'idée du frigo communautaire est écartée en raison des responsabilités face à la salubrité des produits.

Pour conclure, ce travail mené sur plusieurs mois a permis de

- Mobiliser certains organismes du quartier
- Faire connaître le Système Alimentaire
- Mettre en place un événement rassembleur
- Et de nombreux apprentissages collectifs.

---

# ANNEXE 1

## SONDAGE - ACCÈS

### ALIMENTAIRE VILLE-ÉMARD/ CÔTE ST-PAUL

Le comité Sécurité Alimentaire de la table de quartier Concertation veut mieux comprendre les freins à l'utilisation des services offerts par des organismes communautaires du quartier.

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ces questions.

N'hésitez pas à joindre [accusalimentaire@concertationspe.qc.ca](mailto:accusalimentaire@concertationspe.qc.ca) en cas de difficulté et nous suivre sur Facebook [Accès alimentaire St Paul/Émard](#)

#### 1. Quel est votre âge ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Moins de 18 ans    | <input type="checkbox"/> Entre 50 et 64 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 18 et 30 ans | <input type="checkbox"/> Entre 65 et 85 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 31 et 49 ans | <input type="checkbox"/> Plus de 85 ans     |

#### 2. Avez-vous des problèmes de santé (physique ou mentale) et de mobilité qui restreignent vos activités ?

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

#### 3. Quelle est votre situation familiale ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Personne seule                       | <input type="checkbox"/> Famille monoparentale avec 3 enfants ou plus |
| <input type="checkbox"/> Ménage de 2 adultes                  | <input type="checkbox"/> Famille de 2 adultes et un enfant            |
| <input type="checkbox"/> Famille monoparentale avec un enfant | <input type="checkbox"/> Famille de 2 adultes et 2 enfants            |
| <input type="checkbox"/> Famille monoparentale avec 2 enfants | <input type="checkbox"/> Famille de 2 adultes et 3 enfants ou plus    |
|   | <input type="checkbox"/> Autre : _____                                |

#### 4. Si vous des enfants, merci de préciser pour chaque enfant leur âge (par exemple, 3 ans, 8 ans et 15 ans)

---

---

**5. Votre habitation**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Vous êtes propriétaire                          | <input type="checkbox"/> Vous êtes locataire dans un logement privé |
| <input type="checkbox"/> Vous êtes locataire dans un logement social     | <input type="checkbox"/> Sans domicile fixe                         |
| <input type="checkbox"/> Vous êtes locataire dans une maison de chambres | <input type="checkbox"/> Autre : _____                              |

**6. Avez-vous une voiture ?**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

**7. Quel est votre revenu annuel familial ?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Il est d'environ _____ \$ | <input type="checkbox"/> Entre 45 000 et 65 000\$   |
| <input type="checkbox"/> Je ne veux pas répondre   | <input type="checkbox"/> Entre 65 000 et 85 000\$   |
| <input type="checkbox"/> Moins de 10 000\$         | <input type="checkbox"/> Entre 85 000 et 105 000 \$ |
| <input type="checkbox"/> Entre 10 000 et 45 000\$  | <input type="checkbox"/> Plus de 105 000 \$         |

**8. Quelle est votre langue de communication ?**

- |                                   |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Français | <input type="checkbox"/> Anglais |
|-----------------------------------|----------------------------------|

**9. Est-ce que vous vous identifiez comme faisant partie d'un groupe ou plusieurs groupes minoritaires suivants ?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Minorité visible  | <input type="checkbox"/> Non, je ne me considère pas comme faisant partie d'un groupe minoritaire |
| <input type="checkbox"/> Minorité ethnique |   |

**10.a. Êtes-vous né.e au Canada ?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Oui, je suis né.e au Canada | <input type="checkbox"/> Non, je ne suis pas né.e au Canada |
|--|---|

**10.b. Si vous n'êtes pas né.e au Canada, depuis combien de temps y vivez-vous ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Moins de 1 an    | <input type="checkbox"/> Plus de 5 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 1 et 5 ans |  |

**11. Avez-vous eu des difficultés à acheter des aliments de base au cours de la dernière année ?**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

Si oui, pour quelles raisons ?

---

## LA CONNAISSANCE DES RESSOURCES DU QUARTIER

12. Pour chaque ressource du quartier, merci de nous préciser votre connaissance et/ou votre utilisation :

	Je ne la connais pas	Je la connais mais je ne l'utilise pas	Je la connais mais je ne l'utilise plus	Je l'utilise
La Maison d'Entraide Saint-Paul/Émard (rue Drake)				
Société Saint-Vincent de Paul				
L'armée du Salut (boulevard Monk)				
La Main qui partage (rue Galt)				
L'épicerie Paule et Émard (rue Drake, De Maricourt)				
La livraison à domicile de Panier de fruits et légumes				
Les marchés mobiles (été dans le quartier)				
Le jardin collectif Égaliterre (rue de l'Église)				
Le jardin solidaire des Orioles (parc Angrignon)				
Les bacs en agriculture urbaine (Campbell, Vérendrye, Saint John de Bosco...)				

Si vous avez accès à d'autres ressources alimentaires d'organismes communautaires dans le quartier, merci de nous les préciser :

---



---



---



## LES FREINS D'UTILISATION DU SYSTÈME ALIMENTAIRE

13. Y a-t-il des raisons pour lesquelles vous utilisez peu ou pas certaines ressources du quartier ? Si oui, quelles sont-elles ?

---

---

---

### L'épicerie Paule & Émard

L'épicerie Paule & Émard est un projet collectif de plusieurs organismes du quartier afin d'offrir une épicerie à prix abordable aux habitant.es du quartier. Elle est ouverte à toutes et tous.

14. Est-ce que vous utilisez l'épicerie ?

Oui

Non

Si NON, cochez dans le tableau ici-bas les raisons :

	Cela ne fait pas partie des raisons	Cela fait partie des raisons mais pas les principales	C'est une des raisons principales
Parce que je la connais pas			
Parce que c'est loin			
Parce ce n'est pas pour moi			
Parce que ça coûte cher			
Parce que les horaires sont trop restreints			
Parce que les produits ne répondent pas à mes besoins			
Autre :			

## Les marchés mobiles

Les marchés Mobiles ont lieu dans plusieurs endroits du quartier pendant l'été afin d'offrir des fruits et légumes à prix abordables à toutes et tous.

### 15. Est-ce que vous les utilisez :

Oui

Non

### Si NON, pourquoi ?

Parce que je ne les connais pas

Parce que les horaires  
sont restreints

Parce que c'est loin

Parce que ce n'est pas pour moi

Parce que les produits ne  
répondent pas à mes besoins

Parce que ça coute trop cher

Autre : \_\_\_\_\_

### 16. Si vous avez des idées d'action pour le quartier au niveau alimentaire, n'hésitez pas à nous en faire part.

---

---

---

### MERCI d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

Si vous souhaitez vous impliquer dans des actions communautaires pour nous aider à améliorer le système alimentaire local de Ville-Émard/ Côte St-Paul, si vous avez des idées, des suggestions au sujet de l'offre en alimentation par des organismes, laissez-nous votre courriel ou téléphone, il nous fera plaisir de vous contacter.

Pour rester informé.e des actions et événements dans votre quartier, vous pouvez vous inscrire à l'infolettre de Concertation ( les infos du vendredi ) et à notre Facebook Accesalimentaire Saint-Paul/Émard.

# ANNEXE 2

## RÉPONSES AU SONDAGE SUR L'UTILISATION DES SERVICES DU SAL – ÉTÉ 2023

### PARTIE 1 : LES PROFILS

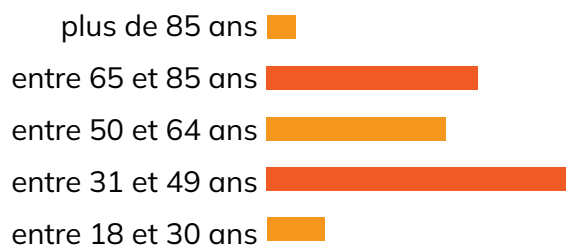
Au total, 83 personnes ont répondu au sondage. Les répondant.es au revenu trop élevé ainsi que les non-résident.es du quartier ont été écarté.es des résultats par le groupe de travail.

Il y a donc 76 répondant.es dans les résultats présentés ici-bas. Nous avons tout d'abord fait l'analyse fine des répondant.es au sondage afin de percevoir d'éventuelles tendances, ensuite nous avons analysé les freins d'utilisation des services.

#### Qui sont les répondant.es ?

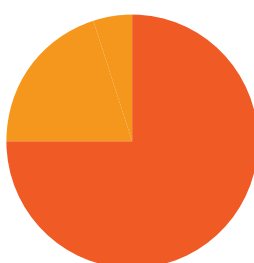
Pour mieux décrire le profil des répondant.es, les 10 premières questions du sondage traitaient des caractéristiques socio-économiques.

#### 1. Quel âge avez-vous ?



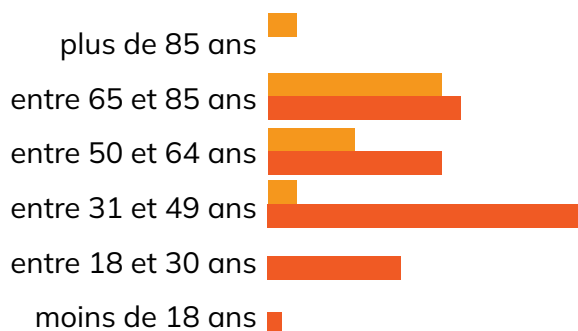
Le nombre de répondant.es ainé.es aurait pu être bonifié car une proportion importante est en situation de vulnérabilité.

#### 2. Avez-vous des problèmes de santé (physique ou mentale) ou de mobilité qui restreignent vos activités ?



Oui

Non

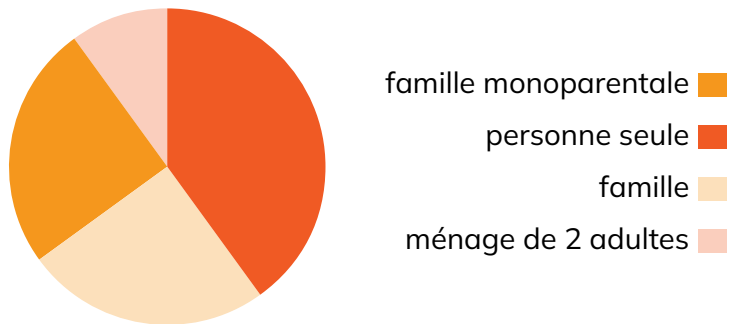


Un peu plus du quart des répondants disent avoir des problèmes de santé physique ou mentale ou de mobilité.

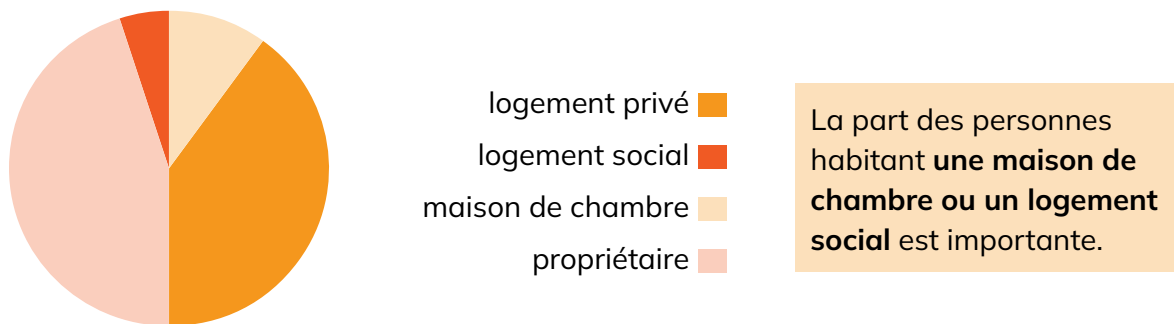
La plupart des ainé.es restreignent leurs activités. La mobilité vers les lieux de service du SAL peut donc être complexe.

### 3. Quelle est votre composition familiale ?

\*famille = les compositions familiales regroupant 2 ou plusieurs adultes et des enfants.

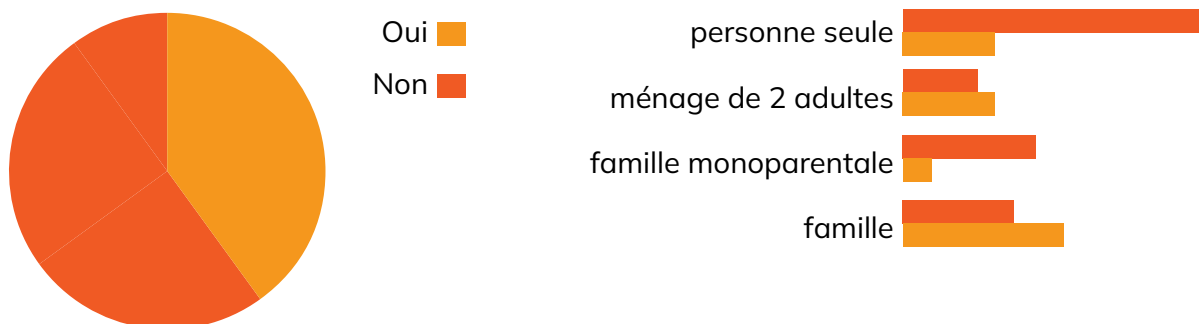


### 4. Dans quel type de logement vivez-vous ?

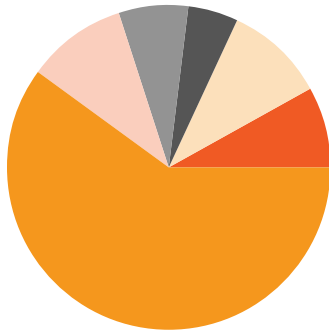


La possession ou non d'une voiture entraîne des difficultés à s'alimenter à bas prix et en grosse quantité. On s'aperçoit que **les ménages composés d'une seule personne** possèdent rarement une voiture, ainsi que **les familles monoparentales**. Par ailleurs, **les personnes âgées** sont aussi peu détentrices d'un véhicule en plus d'avoir des difficultés de santé ou de mobilité.

### 5. Possédez-vous une voiture ?



## 6. Quel est votre revenu annuel familial ?

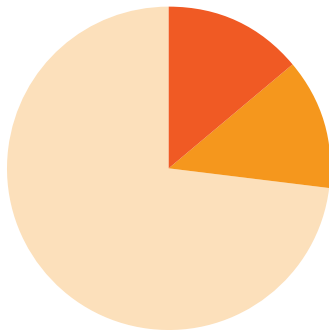


ne souhaite pas répondre  
moins de 10 000\$  
entre 10 000\$ et 45 000\$  
entre 45 000\$ et 65 000\$  
entre 65 000\$ et 85 000\$  
entre 85 000\$ et 105 000\$

Nous avons atteint notre panel cible car la grande majorité a des revenus faibles, voire très faibles. Nous nous interrogeons néanmoins sur la forte proportion de personnes n'ayant pas souhaité s'exprimer.

*\*La famille qui déclare entre 85 000 et 105 000\$ de revenu annuel est composée de 2 adultes et 2 enfants. Elle a été conservée car elle a répondu qu'elle avait eu des difficultés au cours de la dernière année à acheter des aliments de base. Elle nomme par exemple l'augmentation des taux comme une des raisons de ses difficultés.*

## 7. Vous considérez-vous comme une minorité ethnique ou visible ?



je ne me considère pas comme une minorité visible ou ethnique  
minorité ethnique  
minorité visible

En comparant nos résultats à ceux du recensement, nous avons dans notre sondage une surreprésentation **des francophones** au détriment des autres langues de communication. Au niveau de la considération à une minorité ethnique ou visible, les proportions correspondent à celles du recensement de 2021. Les minorités ethniques et visibles ne sont donc pas surreprésentées dans notre questionnaire.

De plus, **63% des répondant.es déclarent être né.es au Canada**. Le recensement ayant été fait en 2021 pendant la période de pandémie, il n'est pas possible de comparer les résultats avec cette période où les migrations étaient limitées.

Pour conclure, les répondant.es sont divers.es. Les répondant.es qui ont **des revenus faibles** représentent la totalité de nos répondant.es. Leur résidence **dans des logements sociaux ou des maisons de chambre** est importante. **Les familles (2 parents et plus) et les familles monoparentales** sont surreprésentées ainsi que les répondant.es pouvant communiquer **en français**.

# ANNEXE 3

## RÉPONSES DU FORUM: LES FREINS

### RELEVER LES FREINS À L'UTILISATION DES SERVICES

Après la matinée qui a permis aux participant.es de mieux connaître les activités du SAL, les participant.es au Forum ont été invité.es à préciser s'ils ou elles utilisent les services suivants et pourquoi :

- L'épicerie Paule & Émard,
- La livraison de paniers de fruits et légumes,
- Les marchés mobiles,
- Les jardins et bacs collectifs ou solidaires
- Les jardins communautaires.

Sur chaque panneau :

- sur les collants roses, il.elles inscrivaient pourquoi il.elles les utilisent ou les utiliseraient,
- sur les collants bleus, il.elles inscrivaient pourquoi il.elles ne les utilisent ou ne les utiliseraient pas.

À chaque panneau, un.e animateur.trice pouvait répondre à leur question et leur fournir des explications supplémentaires si besoin.

OUI J'UTILISERAI PARCE QUE..	NON JE N'UTILISERAI PAS PARCE QUE...
<b>Les marchés mobiles</b>	
Aide les personnes à mobilité réduite et ceux qui n'ont pas d'autos	Les prix sont trop élevés comparés au Maxi ou Super C
C'est proche de chez moi	L'horaire ne concorde pas
Si c'est biologique et pas trop cher, je vais essayer	Je ne savais pas que je pouvais utiliser ce service
Je ne l'utilise pas mais je pense que c'est une bonne ressource	Je ne connais pas les jours et heures de leur passage
	Je ne trouve pas tout ce que j'ai besoin

OUI J'UTILISERAI PARCE QUE..	NON JE N'UTILISERAI PAS PARCE QUE...
<b>L'Épicerie Paule et Émard</b>	
J'aime tes noix ! miel bon et moins cher !	C'est loin de la maison la distance
Oui parce je trouve des produits de qualité et bon pour la santé	Ouverte durant mes heures de travail – à cause de l'horaire
Oui parce que c'est proche de ma maison et du métro	Je ne savais pas si le service était ouvert à toutes et tous.
Oui parce que ça aide plusieurs gens	Ne répond pas aux besoins de ma famille
Oui par curiosité	La disponibilité des produits
Oui on peut trouver des fruits et légumes frais	Prix trop élevés pour nous
<b>La livraison de paniers de fruits et légumes</b>	
Économiques et livrés à domicile	C'est l'inconnu
J'aimerais essayer	Je suis gênée, il y a des gens avec plus de besoin
Semble intéressant sur le plan tarifaire	C'est un peu cher
Parce que c'est moins cher que l'Épicerie traditionnelle	20 minutes de marche pour aller chercher le panier sur place
Plus abordables que les paniers des fermiers, fermières de famille	Horaires qui ne concordent pas avec les miens
	Paiement à distance non possible
	Difficile de s'inscrire
<b>Les jardins et bacs collectifs</b>	
Le contact avec les gens et la nature	Manque de disponibilité, horaires qui ne correspondent pas
J'aimerais apprendre à jardiner avec ma famille mais j'ai seulement les fins de semaine disponibles	Je n'ai pas le temps
Pour aider les gens, le partage	Résidence de 28 unités subventionnées un Grand bac (ou +) installé dans notre grande cour. Nous disposons aussi d'une cuisine. La porte l'Amitié
Quand j'aurais plus de temps (quand les enfants seront plus grands)	C'est mon mari qui s'en occupe
Pour développer un sens de la communauté	Je ne connais pas vraiment les plantes. Mes mains sont trop chaudes

OUI J'UTILISERAI PARCE QUE..	NON JE N'UTILISERAI PAS PARCE QUE...
<b>Jardins communautaires</b>	
Beaucoup plus frais et plus économique	Pas assez de temps, pas le temps
	Distance
	Demande beaucoup de temps (être là tout l'été)
	Attente trop longue
	Je ne sais pas comment cela se passe.
	C'est mon mari qui s'occupe du jardinage
	Peu d'expériences de jardinage, je ne suis pas bonne avec les plantes, ne connaît pas les plantes, les plantes meurent avec moi
	Trop individualiste

Comme vous le constaterez, la catégorisation choisie a nécessité des choix qui prêtent à discussion car les idées émises en quelques mots ou phrases ne peuvent résumer la pensée complexe d'un individu. Néanmoins, elle permettra de tirer des conclusions, de montrer la complexité de différents freins et de les hiérarchiser. Voici les catégories établies :

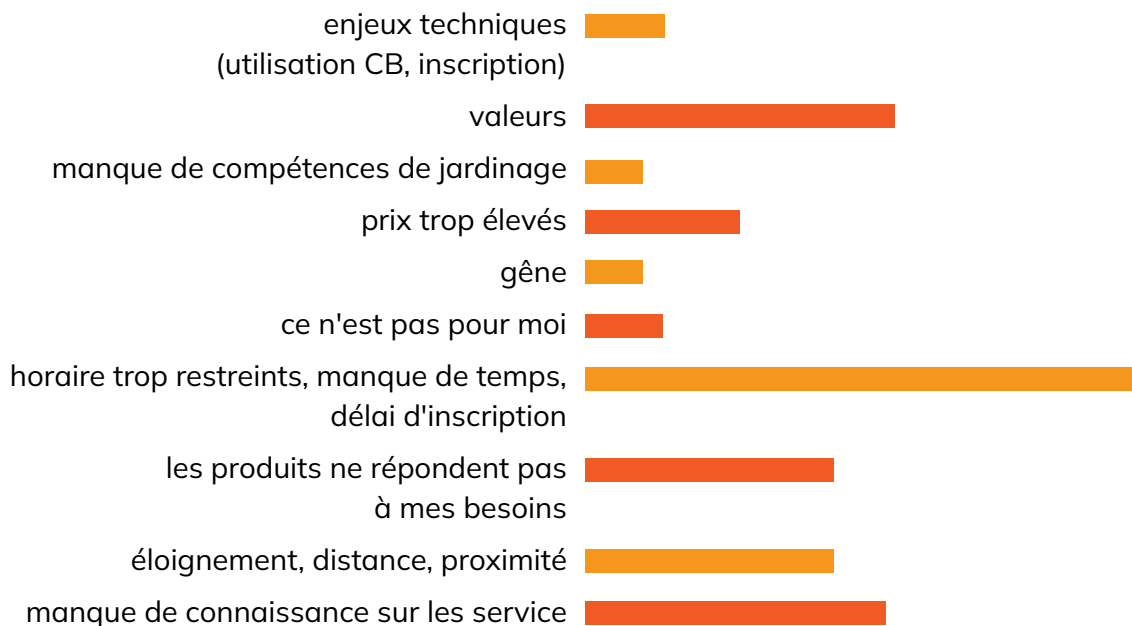
- Manque de connaissance sur les services
- L'éloignement, la distance, la proximité
- Les produits ne répondent pas à mes besoins (et les services ne répondent pas à mes besoins)
- Les horaires sont trop restreints, manque de temps
- Ce n'est pas pour moi
- La gêne
- Ça coûte cher

Il apparaît 3 nouvelles catégories :

- Je n'ai pas les compétences pour les activités de jardinage
- Ce ne sont pas dans mes valeurs
- Des enjeux techniques de paiement en ligne ou d'inscription.



## Freins d'utilisation des services Forum citoyen 2023



**Nous pouvons rajouter les 5 étiquettes suivantes placées dans l'Arbre à rêve disponibles tout au long de la journée.**

Plus de lien avec des fruits et légumes locaux (fermiers, fermières de proximité)

Avoir accès à un verger urbain

Avoir accès à plus des légumes et fruits locaux de saison (marché fermier)

Plus de produits locaux

Épicerie moins chère

### **Pour résumer les freins relevés lors du Forum :**

- Les horaires des services ne correspondent pas aux horaires de travail.
- « **Les produits ne répondent pas à mes besoins** », nous avons aggloméré les enjeux sur les produits mais aussi sur les services.

Par exemple, les produits de l'épicerie ne semblent pas répondre aux besoins d'une famille et ne répondent pas à tous les besoins. Il est nécessaire de faire plusieurs épiceries pour compléter son panier lorsqu'on utilise la petite épicerie Paule & Émard. La disponibilité variable des produits freine aussi certain.es client.es. Lorsque l'on porte attention aux raisons d'utilisation des services et en prenant aussi en compte les commentaires entendus lors du forum et l'Arbre à rêve, il apparaît que certain.es participant.es souhaitent aussi des produits biologiques et/ou locaux.

- **Les prix** trop élevés ressortent aussi comme un frein à l'utilisation de l'Épicerie, des marchés mobiles et de la livraison des paniers.
- **Ce n'est pas pour moi ou la gêne** d'utiliser les services restent des freins qui ressortent. Il est parfois difficile de distinguer ces 2 catégories. Certaines personnes ont un sentiment de culpabilité d'utiliser des services qui, dans leur conception, sont à destination des gens à plus faible revenu que les leurs. D'autres sont gênées de venir car elles ne veulent pas être considérées comme des personnes dans le besoin.

### **Par ailleurs, 2 catégories restent isolées :**

- Le manque de compétence en jardinage qui apparaît être un frein important pour les activités d'agriculture urbaine.
- Les freins d'utilisation techniques et spécifiques comme le paiement à distance ou les difficultés d'inscription.

## PROPOSER DES SOLUTIONS AUX FREINS RELEVÉS

Pour finir la journée, chaque table a eu à proposer des solutions aux freins relevés. Elles sont classées par catégories dans le tableau suivant.

POUR TOUS LES SERVICES	
Manque de connaissance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités de sensibilisation comme le Forum d'aujourd'hui</li> <li>• Organiser des événements de réseautage pour faire connaître les services et permettre les échanges (ex 5 à 7, café, porte à porte)</li> <li>• Organiser un événement SOUPIA, une soupe populaire</li> <li>• Faire circuler l'information via les CPE, Garderie, Station Famille, Église, Résidences privées et communautaires, boîte aux lettres, écoles, parc, affichage public, bouche à oreille</li> <li>• Variété dans les réseaux (Tic Toc insta, x... )</li> <li>• Boîtes aux lettres pour les personnes âgées surtout</li> <li>• Augmenter les affichages sur internet et dans les commerces pour trouver des bénévoles</li> <li>• Différentes langues (anglais, français, espagnol, mandarin) en fonction de statistiques Canada</li> <li>• Sensibilisation (sollicitation) auprès des grands commerces alimentaires ou événements publics</li> <li>• Connaissance de l'offre des autres services</li> <li>• Collaboration entre organismes et référencement</li> </ul>
Produits qui ne répondent pas aux besoins	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter les partenariats avec les fermes locales</li> <li>• Développer l'accès à des cuisines communautaires dans le quartier</li> <li>• Développer une liste des cuisines accessibles pour le public</li> </ul>
Horaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver plus de bénévoles pour pouvoir ouvrir plus tard le soir ou la fin de semaine</li> <li>• Pour tous les services offrir des horaires plus flexibles</li> </ul>
Proximité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison ou transport : identifier les lignes d'autobus sur la carte des services offerts</li> </ul>
Bénévolat/ levée de fond	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trouver plus de bénévoles pour pouvoir ouvrir plus tard le soir ou la fin de semaine</li> <li>• Impliquer les jeunes et les entreprises</li> <li>• Faire des levées de fond</li> <li>• Développer le bénévolat en famille</li> <li>• Augmenter les affichages sur internet et dans les commerces pour trouver des bénévoles</li> </ul>

## PANIER DE FRUITS ET LÉGUMES

Produits qui ne répondent pas aux besoins	<ul style="list-style-type: none"><li>• Travailler en partenariat avec des agriculteurs locaux – des œufs locaux</li></ul>
Enjeux techniques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offrir l'option avec ou sans engagement car les parents sont bien occupés.</li><li>• Offrir l'option cueillette dans les autres organismes ou les parents, familles passent par exemple : CARD,</li><li>• Station Familles, CPE...</li></ul>

## ÉPICERIE

Produits qui ne répondent pas aux besoins	<ul style="list-style-type: none"><li>• Travailler en partenariat avec des agriculteurs locaux – des œufs locaux</li><li>• Variété<ul style="list-style-type: none"><li>- Congeler si pas de saison</li><li>- À la carte</li></ul></li><li>• Sondages réguliers auprès des utilisateurs</li><li>• Offrir de la nourriture pour bébé (biologique)</li><li>• Offrir des produits moins transformés et plus frais (œufs, légumes)</li></ul>
Horaires	<ul style="list-style-type: none"><li>• un jour jusqu'à 21h et un samedi matin ( et fermer un autre jour )</li></ul>
Enjeux techniques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offrir la possibilité de payer avec une carte de crédit</li><li>• Carte de fidélité pour Paule &amp; Émard</li></ul>

## JARDINS COLLECTIFS

Horaires	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offrir des activités en week-end pour les jardins collectifs.</li><li>• Jardin collectif : offrir des activités Parents-Enfants le week-end</li></ul>
----------	---

Les solutions sont majoritairement des actions en lien avec la communication afin de mieux faire connaître les services.

D'autres solutions sont proposées :

- La volonté de travailler avec des producteurs locaux.
- Des produits ou services adaptés pour les familles. Cela rejoint les résultats du sondage où les familles représentent une bonne partie des personnes en situation de vulnérabilité.
- Un sondage régulier auprès des utilisateurs.trices est aussi proposé
- Diversification des horaires.

À ces solutions, il faut aussi garder en mémoire les quelques propositions formulées lors du sondage passé dans l'été 2023 :

- Un frigo communautaire,
- Un recensement des cuisines collectives,
- Une fruiterie dans l'est du quartier.

Certaines tables ont compris l'enjeu du manque de main d'œuvre dans les organismes communautaires. L'implication de citoyen.nes bénévoles permettrait de développer de nombreux services (livraison, heures d'ouverture plus larges...).

Cette journée de Forum forte en rencontre, échange et à l'image de la diversité de notre quartier s'est d'ailleurs conclue sur cet enjeu de mobilisation citoyenne.

---

# GLOSSAIRE

## **ACHIM**

Alternatives Communautaires d'Habitation et d'Intervention de Milieu

## **CARD**

Centre d'Aide à la Réussite et au Développement

## **CIUSSS**

Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux du Centre Sud de l'Île de Montréal

## **TRAC**

Travail de Rue et d'Action Communautaire

## **SAL**

Système Alimentaire Local

---

# REMERCIEMENTS

Merci à tous les membres du comité Sécurité Alimentaire 2022-2023 qui ont participé à cette démarche, aidé à la mise en place du Forum et à la relecture de ce document : ACHIM, Groupe Pro-Vert, Maison d'Entraide Saint-Paul/Émard, Société Saint-Vincent de Paul, Arrondissement du Sud-Ouest, CIUSSS et deux citoyen.nes engagé.es.

Merci également aux membres de Concertation qui ont participé à cette démarche : CARD, TRAC, Station Familles et Habitation Paradoxe.

Enfin, merci à toutes les personnes qui ont participé au Forum et à celles qui ont répondu au sondage.

